

أحكام وشروط خدمة 3-D Secure المقدمة من بنك المؤسسة العربية المصرفية "الأحكام والشروط"

أحكام وشروط خدمة 3-D Secure المقدمة من بنك ABC وتحدد هذه الأحكام والشروط حقوق والتزامات كل من بنك ABC والعميل، ويحتفظ بنك ABC بحقه في تحديث أو تعديل هذه الأحكام والشروط في أي وقت دون إشعار مسبق. في حال استخدام العميل للخدمة يوافق على هذه الأحكام والشروط.

التعريفات:

بنك ABC :

يعني بنك المؤسسة العربية المصرفية (الأردن).

العميل:

يعني أي شخص طبيعي أو اعتباري (بصيغة المفرد أو المثنى أو الجمع) يحتفظ بحساب قائم لدى بنك ABC ويحمل بطاقة صادرة عنه.

الخدمة:

تعني الخدمة التي تمكن العميل من التسوق على الإنترنت باستخدام بطاقة بنك ABC التي تتمتع بخط حماية إضافي ويشار لها بـ 3-D Secure

بطاقة بنك ABC:

تعني بطاقة فيزا الصادرة من بنك ABC والمتاح استخدامها عبر الإنترنت، والتي تمكن العميل من سحب الأموال و/أو شراء البضائع و/أو الخدمات.

بيانات العميل:

تعني بيانات الاتصال بالعميل، بما في ذلك رقم الهاتف النقال الخاص بالعميل وغير ذلك من بيانات الاتصال التي يقدمها العميل إلى بنك ABC لغايات العلم والتثبت.

عملية التسوق عبر الإنترنت:

تعني شراء المنتجات أو الخدمات المتاحة على المواقع المشاركة باستخدام بطاقة بنك ABC.

الرقم السري لمرة واحدة OTP:

يعني الرقم السري المؤقت والذي يستخدم لمرة واحدة والذي يرسل إلى رقم الهاتف النقال المسجل والعائد للعميل من خلال الخدمة لدى إجراء كل عملية عبر الإنترنت على المواقع المشاركة لغايات التثبت من هوية العميل.

المواقع المشاركة:

تعني مواقع الإنترنت التجارية المشاركة في الخدمة.

الأحكام والشروط

١. باستخدام الخدمة، يوافق العميل على الالتزام بهذه الأحكام والشروط وأي وكافة الأحكام والشروط ذات العلاقة وعلى مسؤولية العميل الكاملة.

٢. يتم تفعيل الخدمة خلال عملية التسوق عبر الإنترنت من المواقع المشاركة.

٣. يتعهد العميل بالالتزام بتحديث بيانات العميل بشكل منتظم ويلتزم العميل في حال طرأ أي تغيير على بياناته بتحديث تلك البيانات، وكذلك يكون العميل مسؤولاً عن أي إخلال بهذه الأحكام والشروط.

٤. يتم استخدام رقم الهاتف النقال الخاص بالعميل لغايات التثبيت من هويته خلال اجراء عملية تسويق عبر الإنترنت. رقم الهاتف النقال الخاص بالعميل يجب ان يكون محدث ومتاح اثناء استخدام الخدمة. سيحصل العميل على الرقم السري لمرة واحدة OTP عن طريق رسالة قصيرة ترسل على رقم الهاتف النقال الخاص بالعميل والذي يجب ادراجه بشكل صحيح لاستخدام الخدمة.
٥. في حال طرأ أي تعديل على رقم الهاتف النقال للعميل، يتعهد العميل بتحديثه. وفي حال لم يقوم العميل بتحديث رقم هاتفه المتنقل، فيكون للبنك ولل مواقع المشاركة وفقاً لتقديرهما المنفرد الاحتفاظ بحقوقهم في رفض عملية الدفع من قبل العميل وعدم استكمال عملية التسويق عبر الإنترنت دون أي مسؤولية على بنك ABC مهما كانت.
٦. يقر العميل بأن الهدف من الخدمة هو توفير طريقة للبنك والمواقع المشاركة للتعريف بالعميل، وعليه بمجرد استعمال العميل للخدمة يعتبر بنك ABC والمواقع المشاركة أن استعمال OTP تخويلا تلقائيا ومباشراً من جانب العميل للبنك ولل مواقع لمعالجة عملية تسويق عبر الإنترنت، وعليه يتنازل العميل بموجب هذا السند وبشكل غير مشروط وغير قابل للرجوع عنه عن أي اعتراض على أي عملية تسويق عبر الإنترنت تتم باستخدام بطاقة بنك ABC و OTP المرتبطة بها ولأي سبب كان.
٧. يتعهد العميل بالحفاظ على سرية وخصوصية المعلومات المتعلقة بطاقة بنك ABC، ويمتنع عليه الإفشاء عن معلومات بطاقة بنك ABC لأي شخص، ويبدل العميل أقصى درجات الحرص في استخدام الخدمة من خلال أجهزة الحاسوب في الأماكن العامة، بما فيها الهواتف الذكية و الأجهزة اللوحية، ويوافق العميل بشكل غير مشروط وغير قابل للرجوع عنه على عدم تحمل بنك ABC لأي مسؤولية و/أو عدم مسؤوليته عن الأضرار التي تنشأ نتيجة إساءة استخدام الخدمة أو أي إخلال بهذا البند (٧) من قبل العميل.
٨. يقر العميل بأن مسؤولية بنك ABC مقتصرة على إجازة الدفعة لغايات معاملات التسويق عبر الإنترنت.
٩. لا يكون بنك ABC مسؤولاً في حال أي خلل و/أو عطل في الخدمة لأي سبب آخر أيّا كان.
١٠. لا يكون بنك ABC مسؤولاً عن أية أضرار و/أو خسائر تنتج عن استخدام العميل لبطاقة بنك ABC لأي عملية شراء عبر الانترنت تتم من خلال موقع ليس من المواقع المشاركة.
١١. يوافق العميل على ضمان كافة المطالبات والأضرار والتكاليف والمصاريف بما فيها أتعاب المحامين التي تنشأ عن أو فيما يتصل باستخدامه للخدمات و/أو إخلال العميل بأي من هذه الأحكام والشروط.
١٢. تشكل هذه الأحكام والشروط كامل الاتفاق فيما بين بنك ABC والعميل فيما يتصل بالمواضيع موضوع هذه الأحكام والشروط، وتلغي هذه الأحكام والشروط مفعول كافة الاتفاقات والمراسلات والمقترحات والنقاشات السابقة، وغير ذلك من الوثائق ذات الصلة بمحل هذه الأحكام والشروط.
١٣. في حال تبين عدم نفاذ و/أو عدم قانونية أي من هذه الأحكام والشروط فلا ينال ذلك من نفاذ باقي الأحكام ولا يؤثر عليها بأي شكل وبعد الحكم أو الشرط غير النافذ معدلاً بما يعكس مقاصد الطرفين الأصلية إلى أقرب حد ممكن وفقاً لأحكام القوانين واجبة التطبيق.
١٤. إن عدم قيام بنك ABC باتخاذ أي إجراء لمواجهة أي إخلال بهذه الأحكام والشروط من قبل العميل أو غيره لا يعد تنازلاً من قبل بنك ABC عن حقه في مواجهة الإخلالات التالية أو المشابهة.
١٥. تخضع هذه الأحكام والشروط والعلاقة فيما بين العميل وبنك ABC لأحكام قوانين المملكة الأردنية الهاشمية.