

إشعار الخصوصية

آخر تحديث في 1 أكتوبر 2022.

الموضوع

الغرض من إشعار الخصوصية هذا هو توضيح كيفية قيام بنك المؤسسة العربية المصرفية تونس ("بنك ABC تونس"، "نحن"، "لنا" و "خاصتنا") وباقي أعضاء مجموعة بنك ABC بمعالجة معطياتك الشخصية. " المؤسسة العربية المصرفية (ش.م.ب.) وأي مؤسسة تملكها كلياً أو جزئياً. لمزيد من المعلومات حول ABC تنضم "مجموعة بنك" أو الاتصال بمدير علاقات الحرفاء www.bank-abc.com، بما في ذلك من هم أعضاءها، يمكنك زيارة ABC مجموعة بنك الخاص بك.

من هو المسؤول عن معالجة المعطيات الخاص بك؟

يحدد المسؤول عن معالجة المعطيات أغراض ووسائل معالجة معطياتك الشخصية. المسؤول عن معالجة المعطيات الخاص بك هو بنك ABC تونس، شركة خفية الاسم، الكائن مقره بمبنى ABC، شارع بحيرة أنسي، ضفاف البحيرة، 1053-تونس، تونس، الذي دخلت معه في علاقة مصرفية، أو الذي تدير معه حساباً، بما في ذلك عبر منصتنا الرقمية. يمكن العثور على المزيد من التفاصيل حول كيفية الاتصال بنا أسفل إشعار الخصوصية هذا .

التعريفات والتفسيرات

لغرض إشعار الخصوصية هذا، "المعطيات الشخصية" هي المعطيات:

- التي تعرفك أو يمكن استخدامها للتعريف بك؛
 - تتعلق بك أو تصفك أو التي يمكن، بشكل معقول، أن تكون متعلقة بك، أو يمكن أن تكون، بشكل معقول، مرتبطة بك (بشكل مباشر أو غير مباشر)؛
 - التي يمكن استخدامها للتحقق من هويتك أو التمكين من الدخول إلى حساب.
- إذا كان حريف بنك ABC تونس حريفاً تجارياً (أي أنه منظم كذات معنوية)، فإن أي إشارة إلى "أنت" تعني أي شخص ذا صلة وأي إشارة إلى "الحريف" تعني الحريف التجاري لبنك ABC تونس.
- المعطيات الشخصية التي نجم عنها نتيجة للمعاملات مع حريف تجاري عادة ما تقتصر على تفاصيل حول المالكين (المباشرين وغير المباشرين والمستفيدين) والمسؤولين والأشخاص المفوضين والضامين الشخصيين.
- إذا كنت مسؤولاً أولاً أو مفوضاً بالتوقيع أو مالك مستفيد لحريف تجاري لبنك ABC تونس، أو إذا كنت حريفاً شخصياً لبنك ABC تونس، فيجب عليك التأكد من أن كل شخص ذي صلة يتلقى نسخة من إشعار الخصوصية هذا قبل مشاركة معطياته الشخصية مع بنك ABC تونس.

لماذا نحتاج إلى معطياتك الشخصية وما هو الأساس القانوني لها؟

سنستخدم معطياتك الشخصية عندما نحصل على موافقتك أو عندما يكون لدينا سبب مشروع آخر، مثل:

- الحاجة إلى معالجة المعطيات لإبرام اتفاقية معك أو تنفيذها؛
- الحاجة إلى السعي إلى تحقيق مصالحنا المشروعة؛

- ضرورة معالجة المعطيات للامتثال للالتزام قانوني (مثلا: الامتثال للالتزامات التنظيمية بموجب أي نظام معمول به، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الاستقضاءات الوجوبية عن العقوبات، أو الامتثال للقوانين الضريبية التي تتطلب منا الإبلاغ عن الوضع الضريبي لحرفائنا)؛
- الحاجة إلى إنشاء أو ممارسة أو الدفاع عن حقوقنا القانونية أو حقوق عضو في مجموعة بنك ABC أو طرف ثالث موظف من قبلنا؛ و
- إذا كنا نعتقد أن استخدام معطياتك كما تم الوصف يخدم المصلحة العامة.
- الأسباب أو الأغراض المحددة التي قد نستخدم معطياتك الشخصية من أجلها، تتضمن:
- إنشاء العلاقة التعاقدية التي تربطنا معك، الحفاظ عليها، الوفاء بها وإدارتها؛
- توفير المنتجات والخدمات لك ومعالجة المعطيات من أجل إبرام اتفاقية معك أو تنفيذها؛
- تمكينك من إدارة حسابك والتعامل معنا؛
- إجراء تقييمات وفحوصات ائتمانية؛
- تحصيل الديون (والتي قد تتضمن اعطاء معطياتك الشخصية إلى وكالات تحصيل الديون)؛
- تقييم مدى ملاءمة منتجاتنا وخدماتنا لاحتياجاتك؛
- الاحتفاظ بسجلات لتعليماتك، معاملتك واتصالاتك لأي أدلة أخرى مطلوبة، وللمنع أو اكتشاف الجرائم المالية أو الجرائم المالية المشتبه بها، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) الاحتيال وغسيل الأموال وتمويل الإرهاب؛
- اختبار أداء منتجاتنا وخدماتنا وأجرائنا الداخلية؛
- لإدارة متطلباتنا التشغيلية الداخلية (بما في ذلك الائتمان، الامتثال، وإدارة المخاطر، أبحاث السوق، تطوير الأنظمة والمنتجات، تدريب الموظفين، مراقبة الجودة، المحاسبة، ولأغراض التدقيق)؛
- الاحتفاظ بسجلات للأنشطة المجرة على منصتنا الرقمية أو مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المحمول، مثل الطابع الزمني ومدة اتصالك الشبكي؛
- معالجة طلباتك المتعلقة بممارسة حقوقك بموجب قوانين حماية المعطيات؛
- تطوير الإحصاءات ولأغراض أبحاث السوق، واستطلاعات الرأي، والتحليلات، بما في ذلك تطوير وتحسين منتجاتنا وخدماتنا لكي نتمكن من تقديم منتجات وخدمات جديدة ومحسنة لكم، وقد يشمل ذلك تحويل معطياتكم الشخصية إلى معطيات إحصائية أو مجمعة لا يمكن استخدامها لتحديد هويتكم.

ما هي المعطيات الشخصية التي نجمعها عنك؟

تتضمن المعطيات الشخصية التي نجمعها المعطيات التي قدمتها لنا في بداية علاقتنا أو في أي وقت بعد ذلك، مثل:

- المعطيات الشخصية مثل الاسم الكامل، الجنسية، الجنس، تاريخ الميلاد، بلد الميلاد، الوضعية الاجتماعية، أسماء الأقارب، الوضعية الوظيفية، الصور (بما في ذلك صور السيلفي)، والتوقيع؛
- المعطيات المتعلقة بهويتك، بما في ذلك الوثائق، المعطيات البيومترية، تفاصيل بطاقة الهوية، تفاصيل جواز السفر، رقم الضمان الاجتماعي أو التأمين الوطني ورقم رخصة القيادة؛
- معطيات الاتصال، بما في ذلك عنوان السكن، عناوين البريد الإلكتروني، أرقام الهواتف ووثائق إثبات العنوان؛

- المؤجر، الوضعية الوظيفية، المسمى الوظيفي والاسم الكامل وعنوان البريد الإلكتروني والعنوان ورقم (أرقام) الهاتف المستخدمة لأغراض العمل؛
- المعطيات المالية: الدخل ومصدر الدخل، ومصدر الثروة، ومتوسط النشاط المالي للحساب، ومعطيات الالتزامات؛
- المعطيات المتعلقة بوضعيتك الضريبية: رقم التعريف الضريبي، نماذج قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA)، إلخ؛
- المعطيات الأخرى التي تقدمها عن طريق ملء النماذج ووسائل أخرى، بما في ذلك رسائل البريد الإلكتروني والرسائل الإلكترونية والمكالمات المسجلة والردود المباشرة وروبوتات الدردشة والاتصالات وجها لوجه.
- تشمل المعطيات الشخصية التي نجمعها أو ننشئها في سياق أنشطتنا التجارية ما يلي:
- تفاصيل المعاملات التي أجريتها أنت أو أي من الأشخاص ذوي الصلة. تتضمن هذه المعلومات التواريخ والمبالغ والعملات وتفاصيل الدافع والمستفيد؛
- معطيات حول علاقتك بنا، والقنوات التي تستخدمها وكيفية تفاعلك معنا، والتكنولوجيا التي تستخدمها لهذا الغرض، وتفضيلات اللغة الخاصة بك؛
- المعطيات المتعلقة بقدرتك على الحصول على رصيدك وإدارته؛
- المعطيات المتعلقة بالشكاوى والنزاعات أو الحالات التي مارست فيها حقوقك القانونية المتعلقة بحماية معطياتك الشخصية؛
- معطيات أبحاث السوق، مثل الآراء التي أعربت عنها من خلال المشاركة في حملات أبحاث السوق أو الاستطلاعات؛
- المعلومات المتعلقة بتقييم المخاطر، مثل تقييم مخاطر الائتمان وسلوك المعاملات ومعلومات الاكتتاب؛
- المعطيات المتعلقة بالعناية الواجبة (diligence raisonnable)، مثل المعطيات المطلوبة للامتثال لقوانين الجرائم المالية (مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، إلخ.)؛
- المعطيات المستخدمة لتحديد هويتك، مثل أسماء المستخدمين، أرقام التعريف الشخصية (PIN codes)، كلمات المرور، التوقيعات، المعلومات البيومترية (على سبيل المثال، بصمات الأصابع ومسح قزحية العين والصوت والتعرف على الوجه) أو الرمز المادي (على سبيل المثال، بطاقة الخصم أو الائتمان أو بطاقة الدفع المسبق أو رمز الأمان أو المفتاح الإلكتروني) الضروريين عند استخدام منتجاتنا أو خدماتنا؛
- عنوان (عناوين) البريد الإلكتروني ورقم (أرقام) الهاتف المستخدمة لتلقي التنبيهات الرقمية (على سبيل المثال، رسالة نصية قصيرة أو تنبيه عبر البريد الإلكتروني نرسلها لإبلاغ حروفنا بأنواع معينة من المعاملات أو لتقديم معلومات مالية)؛
- معلومات حول جهازك أو البرنامج الذي تستخدمه، مثل عنوان IP الخاص به والمواصفات الفنية ومعطيات التعريف الفريدة؛
- المعطيات المتعلقة بموقعك الجغرافي وأجهزة الصراف الآلي التي تستخدمها والفروع التي تزورها؛
- المعطيات التي نحتاجها للوفاء بالتزاماتنا القانونية، مثل المعلومات حول تفاصيل المعاملات، والكشف عن أي نشاط مشبوه أو غير عادي، ومعطيات حول الأطراف المرتبطة بك فيما يتعلق بهذه الأنشطة؛
- قد نقوم بتسجيل المكالمات ورسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية ومنشورات وسائل التواصل الاجتماعي وغيرها من الاتصالات بينك وبين موظفي بنك ABC؛
- مقاطع فيديو الدوائر التلفزيونية المغلقة ("CCTV")، مع أو بدون تسجيل صوتي، تستخدم في بناياتنا وأجهزة الصراف الآلي وحولها لأغراض الأمن المادي ومنع الجريمة - وبالتالي، قد يكون لدينا صور لك تم التقاطها بواسطة كاميرات الدوائر التلفزيونية المغلقة الخاصة بنا؛

- المعلومات عبر الإنترنت التي يمكن أن تترك آثارا يمكن استخدامها لتحديد هوية المستخدم عند دمجها مع المعلومات الفريدة والمعلومات الأخرى التي تتلقاها الخوادم. قد تتضمن المعلومات عبر الإنترنت عناوين بروتوكول الإنترنت (عناوين IP) ومعلومات ملفات تعريف الارتباط (cookie identifiers) (على الرغم من أننا لا نستخدم ملفات تعريف الارتباط بشكل عام لتتبع المستخدمين الفرديين أو تحديد هويتهم). لمزيد من التفاصيل حول ملفات تعريف الارتباط، راجع سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا المتوفرة على الإنترنت؛ و
- المعلومات المتعلقة على وجه التحديد بالمعاملات التي يقوم بها المستخدمون على منصتنا الرقمية. على الرغم من أن علاقتنا المصرفية مع حرافنا، إلا أننا نجمع معلومات خاصة بالمعاملات التي يقوم بها المستخدمون. على سبيل المثال، سنكون قادرين على إبلاغ حرافنا بالتفاصيل (مثل التواريخ والمبالغ والعملة وتفاصيل الدافع والمستفيد) فيما يتعلق بالمعاملات التي تتم على منصتنا الرقمية والمستخدم الذي بدأ المعاملات. قد تكون بعض هذه المعلومات معلومات شخصية عن المستخدم.

كيف يتم جمع معلوماتك الشخصية؟

نجمع معلوماتك الشخصية من عدد من المصادر، بما في ذلك:

- المعلومات التي تقدمها لنا عندما نؤسس علاقتنا معك ونديرها؛
 - المعلومات التي نتلقاها، بخلاف ذلك، مباشرة منك أو من شخص يتصرف نيابة عنك؛
 - المعلومات التي نحصل عليها من أطراف ثالثة، مثل الوسطاء أو وكالات المراجع الائتمانية أو تحصيل الديون أو وكالات منع الاحتيال أو الوكالات الحكومية؛
 - المعلومات التي نجعلها من المصادر المتاحة للعموم، مثل الإنترنت وسجلات الشركات أو السجلات التجارية المحلية الأخرى؛
 - المعلومات التي يحصل لنا العلم بها من خلال استخدامك لخدماتنا ومنتجاتنا، مثل استخدام منصتنا الرقمية أو تطبيقات الهاتف المحمول، أو عند زيارة موقعنا الإلكترونية، أو عندما تتفاعل معنا من خلال قناة مسجلة (على سبيل المثال، خط هاتف مسجل، روبوت محادثة، إلخ)؛
 - المعلومات التي نحددها من خلال فحوصات منع الاحتيال الخاصة بنا؛
 - المعلومات المقدمة من أعضاء آخرين في مجموعة بنك ABC؛ و
- المعلومات التي نتلقاها مباشرة من خلال مشاركتك على منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا.

تسجيل المعلومات

قد يقوم بنك ABC تونس بتسجيل وتتبع محادثاتك معه، بما في ذلك المكالمات الهاتفية والاجتماعات وجها لوجه والرسائل ورسائل البريد الإلكتروني والمحادثات الحية ومحادثات الفيديو وأي نوع آخر من الاتصالات. سيتم استخدام هذه التسجيلات للتحقق من التعليمات التي تقدمها لنا، وتقييم وتحليل وتحسين جودة خدماتنا، وتدريب موظفينا، وإدارة المخاطر أو لمنع الاحتيال والجرائم الأخرى واكتشافها. قد يقوم بنك ABC تونس أيضا بجمع معلومات إضافية حول هذه التفاعلات، على سبيل المثال أرقام الهواتف التي تتصل بنا منها. ومعلومات حول الأجهزة أو البرامج المستخدمة.

تسويق:

قد نستخدم معلوماتك لإبلاغك بالمنتجات والخدمات التي يقدمها بنك ABC تونس. يمكنك سحب موافقتك لهذا الغرض التسويقي في أي وقت. لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى قسم "حقوقك في حماية المعلومات" في هذا الإشعار.

يرجى ملاحظة أن بنك ABC تونس سيواصل استخدام تفاصيل الاتصال الخاصة بك لتزويدك بمعلومات مهمة، مثل التغييرات التي تطرأ على الشروط والأحكام الخاصة بنا أو عندما تكون لدينا أسباب مشروعة للقيام بذلك ، بما في ذلك الامتثال لالتزاماتنا القانونية.

تحديثات معطياتك الشخصية

أنت مسؤول عن ضمان دقة المعطيات التي تقدمها. إذا تغيرت أي من المعطيات الشخصية التي قدمتها لنا، مثل تفاصيل الاتصال الخاصة بك، فيرجى إبلاغنا دون تأخير. وبالمثل، إذا قمنا بجمع معطيات شخصية عنك تعتقد أنها غير دقيقة، فيرجى إخبارنا بذلك. يرجى الرجوع إلى قسم "كيفية الاتصال بنا" أدناه لمزيد من المعلومات حول كيفية الاتصال ببنك ABC تونس لتحديث معلوماتك

المعالجة بناء على موافقتك:

قد يشارك بنك ABC تونس معطياتك الشخصية مع أطراف أخرى إذا أعطيت موافقتك الصريحة على القيام بذلك. على سبيل المثال، ربما طلبت منا إرسال كشف حسابك المصرفي إلى محاسبك. قد يشارك بنك ABC تونس معطياتك مع الآخرين عندما يكون ذلك قانونيا، بما في ذلك عند:

- الإحتياج للمعطيات لتزويدك بالمنتجات أو الخدمات التي طلبتها؛
 - وجود التزام عام أو قانوني بالقيام بذلك، على سبيل المثال للمساعدة في الكشف عن الاحتيال والتهرب الضريبي والجرائم المالية ومنعها؛
 - الإحتياج لذلك في ما يخص التقارير القانونية، التقاضي أو تأكيد الحقوق أو المصالح القانونية أو الدفاع عنها؛
 - وجود سبب تجاري مشروع للقيام بذلك، مثل إدارة المخاطر أو التحقق من هويتك أو السماح لشركة أخرى بتزويدك بالخدمات التي طلبتها أو تقييم مدى ملاءمتك للمنتجات والخدمات؛ و
 - طلب إذنك لمشاركتها ووافقت.
- الحصول على إذن من الهيئة الوطنية لحماية المعطيات الشخصية لنقل معطياتك إلى شركات أخرى تابعة لمجموعة بنك ABC (بما في ذلك موظفيها ومقاوليها ومقدمي الخدمات ومديريها ومسؤوليها) وإلى أي من مقاوليها أو وكلائها أو مزودي الخدمات مثل موفري خدمات النسخ الاحتياطي (backup) واستضافة الخوادم ومقدمي برامج تكنولوجيا المعلومات والصيانة، مقدمو خدمات تخزين المستندات ومقدمي خدمات المعالجة والدعم الأخرى

عمليات النقل الدولية للمعطيات الشخصية

قد نحتاج إلى مشاركة أي من المعطيات المذكورة أعلاه مع أطراف في بلدان مختلفة، حيث يكون ذلك ضروريا لتنفيذ عقدنا معك، أو للوفاء بالتزام قانوني، أو لحماية المصلحة العامة و / أو لمصالحنا المشروعة. قبل أي نقل دولي للمعطيات الشخصية، يجب على بنك ABC تونس الحصول على تصريح من سلطة الإشراف المحلية. قد تكون الأطراف التي قد نشارك معها معطياتك الشخصية موجودة في بلدان لديها مسبقا حماية كافية للمعطيات الشخصية بموجب قوانينها المعمول بها. عندما يكون الطرفان موجودين في دول ليس لديها قوانين حماية المعطيات مماثلة لما سبق ذكره، سيطبق بنك ABC تونس ضمانات للحفاظ على نفس مستوى الحماية مثل البلد الذي يتم فيه تقديم المنتجات والخدمات. قد تتخذ هذه الضمانات شكل اتفاقيات تعاقدية مع مستلم المعطيات في الخارج أو تتطلب من المستلم الاشتراك في أطر حماية المعطيات الشخصية الدولية. بهذه الطريقة ، قد يتم نقل معطياتك الشخصية خارج بلد مكتب بنك ABC تونس الذي تربطك به علاقة. لمزيد من المعلومات حول هذه الضمانات، وغيرها من الضمانات التي قد تكون ذات صلة من وقت لآخر ، يمكنك الاتصال بنا كما هو موضح في قسم "كيفية الاتصال بنا" في هذا الإشعار

ما هي المدة التي نحتفظ فيها بمعطياتك الشخصية وما هي المعايير المستخدمة لتحديد ذلك؟

نحتفظ بمعطياتك الشخصية طالما كان ذلك ضروريا لتحقيق الأغراض التي تم جمعها من أجلها (كما هو موضح أعلاه). حتى عند إغلاق حسابك معنا، سنحتفظ ببعض معطياتك الشخصية طالما كان ذلك ضروريا من أجل الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية أو في حالة وجود شكاوى أو من أجل الرد على أي من أسئلتك

حقوقك في حماية المعطيات

لديك حقوق حماية المعطيات التالية:

- الحق في أن تكون على علم بمعالجة معطياتك الشخصية؛
 - الحق في تصحيح معطياتك الشخصية إذا كانت غير دقيقة واستكمال المعطيات الشخصية غير المكتملة؛
 - الحق في الاعتراض على معالجة معطياتك الشخصية؛
 - الحق في تقييد معالجة معطياتك الشخصية؛
 - الحق في محو معطياتك الشخصية (الحق في النسيان)؛
 - الحق في طلب الوصول إلى معطياتك الشخصية والحصول على معلومات حول كيفية معالجتنا لها؛
 - الحق في نقل معطياتك الشخصية أو نسخها أو تحويل (قابلية نقل معطياتك)؛
 - الحق في عدم الخضوع لقرار يستند فقط إلى المعالجة الآلية، بما في ذلك التمييز، الذي ينتج عنه آثار قانونية تتعلق بك أو يؤثر عليك بشكل كبير؛ و
 - الحق في سحب موافقتك في أي وقت (على سبيل المثال، لم يعد يتم تضمينها في حملاتنا التسويقية).
- يرجى ملاحظة أن هذه الحقوق ليست مطلقة ولا تنطبق في جميع الظروف. لمزيد من اليقين، يحق لك الحصول على أي حقوق إضافية قد تمنحها القوانين واللوائح المعمول بها. إذا كنت ترغب في ممارسة أي من هذه الحقوق، فيرجى مراسلتنا أو إرسال رسالة إلينا.
- يرجى الرجوع إلى قسم "كيفية الاتصال بنا" إذا كنت ترغب في ممارسة أي من حقوق حماية المعطيات الخاصة بك

الشكاوى

بالإضافة إلى ذلك، يحق لك تقديم شكاوى إلى السلطة الإشرافية المختصة: الهيئة الوطنية لحماية المعطيات الشخصية التي تتمتع بصلاحيات إنفاذ ويمكنها التحقيق في الامتثال لقوانين حماية المعطيات.

- الهيئة الوطنية لحماية المعطيات الشخصية : 1، شارع محمد معلا ، 1002 ، ميتيال فيل. ص.ب. 525

- هاتف: 71 799 853 / 71 799 711

- فاكس: 71 799 823

البريد الإلكتروني: inpdp@inpdp.tn

شروط وأحكام أخرى

قد تكون هناك شروط وأحكام أخرى في اتفاقيتنا مع الحريف والتي ستطبق على استخدامنا لمعطياتك الشخصية. يجب قراءة هذه الشروط والأحكام جنباً إلى جنب مع إشعار الخصوصية هذا

امكانيه الوصول

يرجى الاتصال بنا إذا كنت بحاجة إلى نسخة من هذا الإشعار بتنسيق بديل وسنحاول الإستجابة.
يرجى الرجوع إلى القسم أدناه للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية تقديم مثل هذا الطلب

كيفية الاتصال بنا

إذا كانت لديك أي أسئلة حول إشعار الخصوصية هذا أو كيفية معالجة بنك ABC للمعطيات الشخصية، يرجى الاتصال بنا على العنوان أدناه:

• بنك ABC تونس، شارع بحيرة أنسي - 1053 تونس - تونس موجه لمنسق حماية المعطيات.

البريد الإلكتروني: Privacy.tunis@bank-abc.com.