

<b>Bank ABC Jordan Privacy Notice</b>  This Privacy Notice was last updated (version 1) on 31 March 2023.	<b>إشعار الخصوصية الخاص بـ بنك ABC الأردن</b>  تم تحديث إشعار الخصوصية هذا (النسخة 1) بتاريخ 31 مارس 2023
<b>Purpose</b>	<b>الغرض</b>
<p>The purpose of this Privacy Notice is to explain how Bank ABC acting through its Jordan entities, Bank ABC Jordan and ABC Investment (“Bank ABC”, “we”, “us” and “our”) and the other members of the Bank ABC Group may process your personal data.</p> <p>The “Bank ABC Group” includes Arab Banking Corporation (B.S.C.) and any entities wholly or partially owned by it. For more information about the Bank ABC Group, including who is a member of it, you may visit <a href="http://www.bank-abc.com">www.bank-abc.com</a> or contact your Relationship Manager.</p>	<p>الغرض من إشعار الخصوصية هذا هو شرح كيفية تصرف بنك ABC من خلال كياناته الأردنية ، وبنك ABC Jordan و ABC Investment ( “Bank ABC” ، “we” ، “us” و “our” ) ، نحن ، “ ، “ us ” و “ لدينا ” ) والأعضاء الآخرون في مجموعة ABC البنك قد يعالجون بياناتك الشخصية</p> <p>تشمل مجموعة ABC المصرفية “ المؤسسة المصرفية العربية ( B.S.C. ) ( وأي كيانات مملوكة بالكامل أو جزئياً لها. لمزيد من المعلومات حول مجموعة ABC المصرفية ، بما في ذلك من هو عضو فيها ، يمكنك زيارة <a href="http://www.bank-abc.com">www.bank-abc.com</a> أو الاتصال بمدير العلاقات الخاص بك</p>
<b>Who is your data controller?</b>	<b>من هو مراقب البيانات الخاص بك؟</b>
<p>A data controller determines the purposes and means of the processing of your personal data.</p> <p>Your data controller is Bank ABC acting through its Jordan entities at 38 Abdul Rahim Al-Waked Street, Shmeisani, Amman, Jordan with which you have entered into a banking relationship, or with which you operate an account, including through the use of our digital platform.</p> <p>You can find more details on how to contact us at the end of this Privacy Notice.</p>	<p>تحدد وحدة التحكم في البيانات أغراض ووسائل معالجة بياناتك الشخصية.</p> <p>مراقب البيانات الخاص بك هو بنك ABC يعمل من خلال كياناته الأردنية. عنوان : 38 شارع عبد الرحيم الواكد ، شمساني ، عمان ، الأردن الذي دخلت في علاقة مصرفية معه، أو التي تقوم بتشغيل حساب بها ، بما في ذلك من خلال استخدام منصتنا الرقمية</p> <p>يمكنك العثور على مزيد من التفاصيل حول كيفية الاتصال بنا في نهاية إشعار الخصوصية هذا.</p>

Definitions and Interpretation	التعريف والتفسير
<p>For the purposes of this Privacy Notice "personal data" is information:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- that identifies or can be used to identify you;</li> <li>- that relates to, describes, is reasonably capable of being associated with; or</li> <li>- could reasonably be linked (directly or indirectly) with you;</li> <li>- that can be used to authenticate you or provide access to an account</li> </ul> <p>Where the customer of Bank ABC is a natural person, any reference to the "customer" and "you" will mean such natural person.</p> <p>The term "you" also refers to any individual whose personal data is provided to us by the customer, or anyone acting on their behalf (a "connected person").</p> <p>Where the customer of Bank ABC is a business customer, (i.e., they are organized as a legal entity) any reference to "you" will mean any connected person and a reference to the "customer" will mean the business customer of Bank ABC.</p> <p>Personal data we collect as a result of transactions with a business customer is usually limited to details on owners (direct, indirect and beneficial), officers, duly authorized persons on behalf of the business customer, and personal guarantors.</p>	<p>لأغراض "إشعار الخصوصية"، فإن "البيانات الشخصية" هي معلومات:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- التي تحدد أو يمكن استخدامها للتعرف عليك;</li> <li>- التي تتعلق، تصف، يمكن بشكل معقول الارتباط بها؛ أو</li> <li>- يمكن ربط (بشكل مباشر أو غير مباشر) معك;</li> <li>- التي يمكن استخدامها لمصادقتك أو توفير الوصول إلى حساب</li> </ul> <p>عندما يكون عميل بنك ABC شخصاً طبيعياً، فإن أي إشارة إلى "العميل" أو "إليك" الإشارة إلى هذا الشخص الطبيعي.</p> <p>ويشير المصطلح "أنت" أيضاً إلى أي فرد يتم توفير بياناته الشخصية لنا عن طريق العميل شخصياً، أو أي شخص يتصرف بالنيابة عنه ("شخص معني").</p> <p>حيث يكون عميل بنك ABC عميلاً تجارياً (أي يُنظر له على أن شخص اعتباري)، يشير المصطلح "أنت" إلى أي شخص معني، ويُقصد بأي إشارة إلى "العميل" العميل التجاري لبنك ABC.</p> <p>تقتصر البيانات الشخصية التي نجمعها نتيجة للمعاملات مع عميل تجاري عادة على التفاصيل حول الملاك (المباشرين، وغير المباشرين، والمنتهقين)، والضباط، والأشخاص المخولين حسب الأصول بالنيابة عن العميل التجاري، والكفلاء الشخصيين.</p>

<b>Why do we need your personal data and what is the legal basis for this?</b>	<b>لِمَ نحتاج بياناتك الشخصية، وما هو الأساس القانوني لذلك؟</b>
<p>We will use your personal data where we have lawful reason such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Need to process the data to enter into or carry out an agreement we have with you;</li> <li>- Need to pursue our own legitimate interests;</li> <li>- Need to process the data to comply with a legal obligation and instructions that are in force (e.g. compliance with our regulatory obligations under any applicable regimes including without limitation sanctions due diligence checks, or to comply with tax regulations that require us to report the tax status of our customers);</li> <li>- Need to establish, exercise or defend our legal rights or those of a member of Bank ABC Group or a third party employed by us;</li> <li>- Need to process the data based on consent that we have with you;</li> <li>- When we believe the use of your data as described is in the public interest.</li> </ul>	<p>سنستخدم بياناتك الشخصية عندما يكون لدينا سبب قانوني مثل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- الحاجة إلى معالجة البيانات لإبرام أو تنفيذ اتفاقية لدينا معك;</li> <li>- الحاجة إلى تحقيق مصالحنا المشروعة؛</li> <li>- الحاجة إلى معالجة البيانات للامتثال لالتزام قانوني وتعليمات سارية (على سبيل المثال. الامتثال للالتزامات التنظيمية بموجب أي أنظمة سارية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، عمليات فحص العناية الواجبة للعقوبات ، أو الامتثال للوائح الضريبية التي تتطلب منا الإبلاغ عن الحالة الضريبية لعملائنا)؛</li> <li>- الحاجة إلى إنشاء أو ممارسة أو الدفاع عن حقوقنا القانونية أو حقوق أحد أعضاء مجموعة ABC أو طرف ثالث يعمل لدينا؛</li> <li>- الحاجة إلى معالجة البيانات بناءً على اتفاقنا معك؛</li> <li>- عندما نعتقد أن استخدام بياناتك كما هو موضح يخدم المصلحة العامة.</li> </ul>
<p><b>Specific reasons or purposes for which we may use your personal data include:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- To set up, maintain, fulfil and administer the contractual relationship that we have with you.</li> <li>- To provide you with products and services and to process the data to enter into or carry out an agreement we have with you;</li> <li>- To enable you manage your account and transact with us;</li> <li>- To make credit assessments and checks;</li> </ul>	<p>تتضمن الأسباب أو الأغراض المحددة التي قد نستخدم من أجلها بياناتك الشخصية ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- إنشاء العلاقة التعاقدية مع العميل، وإدامتها، والوفاء بها، وإدارتها.</li> <li>- لتزويدك بالمنتجات والخدمات ومعالجة البيانات لإبرام أو تنفيذ اتفاقية لدينا معك؛</li> <li>- تمكينك من إدارة حسابك والتعامل معنا؛</li> <li>- لإجراء تقييمات الائتمان والشيكات؛</li> </ul>

- To collect debt (which may involve passing your personal data to debt collection agencies.)
- To assess the suitability of our products and services for your needs;
- To keep records of your instructions, transactions and communications for any further required evidence, and to prevent or detect financial crime or suspected financial crime, including (but not limited to) fraud, money laundering and financing of terrorism;
- To test the performance of our products, services, and internal procedures;
- To administer our internal operational requirements (including credit, compliance, and risk management, market research, system and product development, staff training, quality control, accounting, and for audit purposes);
- To keep records of activities effected on our digital platforms, websites or mobile applications, such as your connection's timestamp and duration;
- To process requests relating to the exercise of your rights under data protection laws;
- To develop statistics and for market research, surveys and analysis to develop and improve our products and services so that we can offer new and enhanced products and services to you, which may include converting your personal data into statistical or aggregated data which cannot be used to identify you.

- لتحصيل الديون ( التي قد تتطوي على تمرير بياناتك الشخصية إلى وكالات تحصيل الديون. )

- لتقييم منتجاتنا وخدماتنا بشكل مناسب لاحتياجاتك؛

- للاحتفاظ بسجلات التعليمات والمعاملات والاتصالات الخاصة بك لأي أدلة أخرى مطلوبة ، ولمنع أو الكشف عن الجرائم المالية أو الجرائم المالية المشتبه فيها ، بما في ذلك ( على سبيل المثال لا الحصر ) الاحتيال، غسل الأموال وتمويل الإرهاب؛

- لاختبار أداء منتجاتنا وخدماتنا وإجراءاتنا الداخلية؛

- لإدارة متطلباتنا التشغيلية الداخلية ( بما في ذلك الائتمان والامتثال وإدارة المخاطر وأبحاث السوق وتطوير النظام والمنتج وتدريب الموظفين ومراقبة الجودة والمحاسبة ولأغراض المراجعة )؛

- للاحتفاظ بسجلات الأنشطة المنفذة على منصاتنا الرقمية أو مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المحمول ، مثل الطابع الزمني للاتصال ومدته؛

- معالجة الطلبات المتعلقة بممارسة حقوقك بموجب قوانين حماية البيانات؛

- لتطوير الإحصائيات ولأبحاث السوق والدراسات الاستقصائية والتحليلية لتطوير وتحسين منتجاتنا وخدماتنا حتى نتمكن من تقديم منتجات وخدمات جديدة ومحسنة لك، والتي قد تتضمن تحويل بياناتك الشخصية إلى بيانات إحصائية أو مجمعة لا يمكن استخدامها لتحديد هويتك.

What personal data do we collect about you?	ما هي البيانات الشخصية التي نجمعها عنك؟
<p>The personal data we collect includes data provided by you at the start of our relationship, or at any time thereafter including but not limited to the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal data including full name, nationality, gender, date of birth, country of birth, social status, names of relatives, employment status, photos (including selfies), signature;</li> <li>- Data about your identity including Identity documents, biometric data, details of ID cards, details of passports, national social security or insurance number, driving license number;</li> <li>- Contact details including residential address, email addresses, telephone numbers, proof of address document;</li> <li>- Employer, employment status, Job title, full name, email, address and telephone number(s) used for work purposes;</li> <li>- Financial data: income and source of income, source of wealth, average account financial activity, and engagement data;</li> <li>- Data about your tax status including a tax identification number, FATCA forms, etc.;</li> <li>- Other data provided by you via completing forms and other means including e-mail, electronic messages, recorded calls, live chat, chatbots and face-to-face contact.</li> </ul> <p>The personal data that we collect or generate during our business activities may include:</p>	<p>تتضمن البيانات الشخصية التي نجمعها البيانات التي قدمتها في بداية علاقتنا ، أو في أي وقت بعد ذلك بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- البيانات الشخصية، بما يشمل الاسم الكامل، والجنسية، والجنس، وتاريخ الميلاد، وبلد الميلاد، والحالة الاجتماعية، وأسماء الأقارب، والحالة الوظيفية، والصور (بما في ذلك الصور الشخصية)، والتوقيع؛</li> <li>- البيانات حول هويتك بما يشمل وثائق الهوية، والبيانات البيومترية، ومعلومات بطاقات الهوية، ومعلومات جوازات السفر، والضمان الاجتماعي أو رقم التأمين، ورقم رخصة القيادة؛</li> <li>- تفاصيل الاتصال بما في ذلك العنوان السكني وعناوين البريد الإلكتروني وأرقام الهاتف وإثبات وثيقة العنوان؛</li> <li>- صاحب العمل، والحالة الوظيفية، والمنصب الوظيفي، والاسم الكامل، والبريد الإلكتروني، والعنوان ورقم (أرقام) الهاتف المستخدمة لغايات العمل؛</li> <li>- البيانات المالية: الدخل ومصدر الدخل، ومصدر الثروة، ومعدّل النشاط المالي للحساب، وبيانات الارتباط؛</li> <li>- البيانات حول حالتك الضريبية بما في ذلك رقم التعريف الضريبي، ونماذج قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية، وغيرها؛</li> <li>- البيانات الأخرى التي تقدمها عبر إكمال النماذج والوسائل الأخرى بما في ذلك البريد الإلكتروني والرسائل الإلكترونية والمكالمات المسجلة والدرشة الحية وبوتات الدردشة والاتصال وجهاً لوجه.</li> </ul> <p>قد تشمل البيانات الشخصية التي نجمعها أو ننشئها خلال أنشطة عملنا:</p>



- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Details of transactions done by you or by any of your connected persons. Details include dates, amounts, currencies, payer and payee details;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- التفاصيل حول المعاملات التي أجريتها أو أجراها أي من الأشخاص المعنيين التابعين لك. وتشمل التفاصيل التاريخ، والمبالغ، والمُعاملات، ومعلومات المدافع والمدفوع لأمره؛</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Data about your relationship with us, the channels you use and your ways of interacting with us, the technology you use for this and your language preferences;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- البيانات حول علاقتك معنا، والقنوات التي تستخدمها، وطُرقك في التواصل معنا، والتكنولوجيا التي تستخدمها لهذا الغرض، وتفضيلاتك اللغوية؛</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Data about your ability to get and manage your credit;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- بيانات حول قدرتك على الحصول على الائتمان الخاص بك وإدارته؛</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Data concerning complaints and disputes or about the instances where you have exercised your legal rights related to the protection of your personal data;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- البيانات المتعلقة بالشكاوى والنزاعات أو حول الحالات التي مارست فيها حقوقك القانونية المتعلقة بحماية بياناتك الشخصية؛</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Market research data, e.g. Opinions expressed by you when participating to our market research campaigns or surveys;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- بيانات أبحاث السوق، مثل الآراء التي تعبر عنها عند المشاركة في حملاتنا أو استطلاعاتنا الخاصة بأبحاث السوق؛</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Risk rating information, e.g. credit risk rating, transactional behavior and underwriting information;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- معلومات تقييم المخاطر، مثل تقييم مخاطر الائتمان، وسلوك المعاملات، ومعلومات الاكتتاب؛</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Due diligence data, e.g. data required to comply with financial crime regulations (anti-money laundering, anti-terrorism financing etc.);</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- بيانات العناية الواجبة، مثل البيانات المطلوبة للامتثال إلى لوائح الجرائم المالية (مكافحة غسل الأموال، ومكافحة تمويل الإرهاب، وغيرها)؛</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Data used to identify you such as usernames, PIN codes, passwords, signatures and biometric information (e.g. fingerprint, iris scan, voice, face recognition) or a physical token (e.g. a debit, credit or prepaid card, a Security Token or electronic key) that are required when using our products or services.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- البيانات المستخدمة لتحديد هويتك مثل أسماء المستخدم، ورموز رقم التعريف الشخصي، وكلمات المرور، والتوقيعات، والمعلومات البيومترية (مثل بصمة الأصبع، ومسح قزحية العين، والصوت، والتعرف على الوجه) أو الرموز المادية (مثل بطاقة الائتمان أو الخصم أو الدفع المسبق، أو الرمز المميز للأمان، أو المفتاح الإلكتروني) المطلوبة عند استخدام منتجاتنا أو خدماتنا؛</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Email address(es) and telephone number(s) used to receive digital alerts (meaning an alert by SMS or email which we send to inform our customers</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- عنوان (عناوين) البريد الإلكتروني ورقم (أرقام) الهاتف المستخدمة لتلقي التنبيهات الرقمية (مما يعني التنبيه عبر رسالة نصية قصيرة أو بريد إلكتروني تُرسله لإعلام</li> </ul>   |

on certain types of transactions or to provide financial information);

- Information about your device or the software you use, e.g. its IP address, technical specification and uniquely identifying data;
- Data about your geographic location and ATMs branches you use;
- Data that we need to support our regulatory obligations, e.g. information about transaction details, detection of any suspicious and unusual activity and data about parties connected to you for these activities;
- We may record calls, email, text messages, social media messages and other communications between you and employees of Bank ABC;
- Closed-circuit television (“CCTV”) videos, with or without audio recording, used in and around our premises and ATM locations for the purpose of physical security and crime prevention - therefore we may have images of you captured by our CCTV cameras;
- Online Identifiers that may leave traces which, when combined with unique identifiers and other data received by servers, may be used to identify the user. Online Identifiers may include internet protocol addresses (IP addresses) and cookie identifiers (although we do not usually use cookies to track individual users or to identify them). For more details about cookies, see our online Cookie Policy;
- Data relating specifically to transactions carried out on our digital platform by users. Whilst our banking relationship is with our customer, we will be

عملائنا بأنواع معينة من المعاملات أو تزويد معلومات مالية)؛

- المعلومات حول جهازك أو برنامجك الذي تستخدمه، مثل عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص به، والمواصفات التقنية، وبيانات التعريف الفريدة؛
- البيانات حول موقعك الجغرافي وفروع أجهزة الصراف الآلي التي تستخدمها؛
- البيانات التي نحتاجها لدعم التزاماتنا التنظيمية، مثل المعلومات حول تفاصيل المعاملات، واكتشاف أي نشاط مشبوه أو غير اعتيادي، والبيانات حول الأطراف المتصلة بك لغايات هذه الأنشطة؛
- قد نسجل المكالمات، والبريد الإلكتروني، والرسائل النصية، ورسائل التواصل الاجتماعي، والاتصالات الأخرى بينك وبين موظفي بنك ABC؛
- فيديووات الدوائر التلفزيونية المغلقة (كاميرات المراقبة)؛ مع تسجيل الصوت أو دونه، المستخدمة حول مرافقنا ومواقع أجهزة الصراف الآلي التابعة لنا لغايات الأمن المادي والحماية من الجرائم، وبالتالي فإننا قد نمتلك صوراً مُلتقطة لك عبر كاميرات المراقبة؛
- المعرفات عبر الإنترنت التي تترك أثراً، والتي حين تُجمع مع المعرفات الفريدة والبيانات الأخرى التي تستلمها الخوادم، يمكن استخدامها لتحديد هوية المستخدم. وقد تشمل المعرفات عبر الإنترنت عناوين بروتوكول الإنترنت (الآي بي)، ومعرفات ملفات تعريف الارتباط (رُغم أننا لا نستخدم عادة ملفات تعريف الارتباط لتتبع المستخدمين الأفراد أو تحديد هويتهم). للمزيد من التفاصيل حول ملفات تعريف الارتباط، انظر سياستنا الخاصة بملفات تعريف الارتباط المتوفرة عبر الإنترنت.
- البيانات التي تتعلق بشكل خاص بالمعاملات التي تُجرى على منصتنا الرقمية من قبل المستخدمين. وفي حين أنّ علاقتنا المصرفية هي مع عميلنا، إلا أننا سنجمع

<p>collecting data specific to transactions carried out by users. For example, we will be able to inform our customer of details (such as dates, amounts, currencies, payer and payee details) about transactions made on our digital platform and which user initiated the transactions. Some of this may be personal data about the user.</p>	<p>البيانات الخاصة بالمعاملات التي تُجرى من قبل المستخدمين. مثلاً، سنتمكن من إبلاغ عميلنا بالتفاصيل (مثل التواريخ، والمبالغ، والعملات، ومعلومات الدافع والمدفوع لأمره) حول المعاملات التي تُجرى على منصتنا الرقمية، وتحديد المستخدم الذي أنشأ هذه المعاملات. وقد تكون بعض هذه التفاصيل بيانات شخصية حول المستخدم.</p>
<p><b>How is your personal data collected?</b></p>	<p><b>كيف تُجمَع بياناتك الشخصية؟</b></p>
<p>We collect your personal data from a number of sources, including without limitation:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Data provided by you when we set up, administer and manage our relationship with you;</li> <li>- Data we otherwise receive directly from you or from a person acting on your behalf;</li> <li>- Data we obtain from third parties such as brokers, credit reference, debt recovery, fraud prevention or government agencies;</li> <li>- Data that we gather from publicly available sources such as the Internet and companies' registries or other local trade registers;</li> <li>- Data that we learn through your use of our services and products such as when you use our digital platforms or mobile applications, when you visit our websites or when you interact with us through a recorded channel (e.g. a recorded telephone line, a chatbot etc.);</li> <li>- Data that we identify through our fraud prevention controls;</li> <li>- Data provided by other members of the Bank ABC Group;</li> </ul>	<p>تُجمَع بياناتك الشخصية من عدد من المصادر، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- البيانات التي تقدمها أنت عند تأسيسنا لعلاقتنا معك وإدارتها؛</li> <li>- البيانات التي نلتقها بخلاف ذلك مباشرة منك أو من شخص يتصرف بالنيابة عنك؛</li> <li>- البيانات التي نحصل عليها من أطراف ثالثة مثل الوسطاء، أو وكالات المرجعية الائتمانية، أو استرداد الديون، أو منع الاحتيال، أو الهيئات الحكومية؛</li> <li>- البيانات التي نجعلها من مصادر متاحة للجمهور، مثل الإنترنت، أو سجلات الشركات، أو السجلات التجارية المحلية الأخرى؛</li> <li>- البيانات التي نعرف من خلالها استخدامك لخدماتنا ومنتجاتنا مثلاً عند استخدامك لمنصاتنا الرقمية أو تطبيقاتنا الهاتفية، أو عند زيارتك لمواقعنا الإلكترونية، أو التفاعل معنا عبر إحدى قنواتنا المسجلة (مثل خط هاتف مسجّل، وروبوت محادثة، وغيرها)؛</li> <li>- البيانات التي نحددها عبر ضوابط منع الاحتيال الخاصة بنا؛</li> <li>- البيانات التي يقدمها أعضاء آخرون ضمن مجموعة بنك ABC؛</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Data we receive directly by your engagement with our social media platforms.</li> <li>- Data provided by the civil status system and the governmental electronic services and to exchange such information with Jordan Payments and Clearing Company (JoPACC) and/or any other company/entity that may act as its substitute, or any company that inquires about customers' identities and personal data, which is legally licensed by the relevant governmental authorities.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- البيانات التي نتلقاها مباشرة من تفاعلك مع منصاتنا عبر وسائل التواصل الاجتماعي؛</li> <li>- البيانات التي يقدمها نظام الأحوال المدنية والأجهزة الحكومية الإلكترونية، ولتبادل مثل هذه المعلومات مع الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتقاص (جوباك) و/ أو أي شركة/ هيئة أخرى قد تتصرف بوصفها بديلاً لها، أو أي شركة تستفسر عن هويات العملاء وبياناتهم الشخصية، وهي مرخصة قانونياً من السلطات الحكومية المعنية.</li> </ul>
<b>Recording of data</b>	<b>تسجيل البيانات</b>
<p>Bank ABC may record and keep track of your conversations with us, including phone calls, face-to face meetings, letters, emails, live chats, video chats and any other kinds of communication.</p> <p>These recordings will be used to check your instructions to us, meet our regulatory requirements, manage risk or to prevent and detect fraud and other crimes.</p> <p>Bank ABC may also capture additional data about these interactions (e.g., telephone numbers that you call us from and data about the devices or software that are used).</p> <p>Bank ABC may use closed-circuit television ("CCTV") in and around our premises and ATM locations for the purposes of security and preventing crime, therefore we may have images of you captured by our CCTV cameras.</p>	<p>يمكن لبنك ABC تسجيل محادثاتك معه وتتبعها، بما في ذلك المكالمات الهاتفية، واللقاءات الشخصية، والمراسلات، ورسائل البريد الإلكتروني، والمحادثات الحية، ومحادثات الفيديو، وأي شكل آخر من أشكال التواصل.</p> <p>تُستخدم هذه التسجيلات للتحقق من تعليماتك الموجهة إلينا، وتلبية متطلباتنا التنظيمية، أو إدارة المخاطر، أو تقاضي جرائم الاحتيال وغيرها والكشف عنها.</p> <p>ويمكن لبنك ABC أيضًا جمع بيانات إضافية حول هذه التفاعلات (مثل أرقام الهواتف التي استخدمتها للاتصال بنا، والبيانات حول الأجهزة أو البرامج التي استخدمتها).</p> <p>يمكن لبنك ABC أن يستخدم الدوائر التلفزيونية المغلقة (كاميرات المراقبة) في مرافقه ومواقع أجهزة الصراف الآلي التابعة لها وما حولها لغايات الأمن وتقاضي الجريمة. وبالتالي، فقد نمتلك صورًا لك التقطتها كاميرات المراقبة التابعة لنا.</p>

Credit Reference Checks	فحوصات مرجعية الائتمان
<p>We may perform credit and identity checks with one or more credit reference agencies (“CRAs”) when you apply for a loan (including overdraft facility, credit card limit, personal loan, mortgage, car loan, etc.) or when we review such loans.</p> <p>To do this, we have to share your personal data with the CRAs including details about the credit application, your financial situation and financial history. We will also inform the CRAs about your repayment history.</p> <p>We may use data received from the CRAs to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assess if we can offer you credit and whether you can afford to take the product you applied for;</li> <li>- verify the accuracy of the data you’ve provided to us;</li> <li>- prevent criminal activity, fraud and money laundering;</li> <li>- manage your account(s);</li> <li>- trace and recover debts, and</li> <li>- ensure any offers provided to you are appropriate to your circumstances.</li> </ul>	<p>قد نُجري فحوصات الائتمان والهوية مع واحدة من وكالات المرجعية الائتمانية أو أكثر حين نتقدم بطلب قرض (بما في ذلك التسهيل بالسحب على المكشوف، وسقف البطاقات الائتمانية، والقرض الشخصي، والرهن، وقرض السيارة، وغيرها) أو عندما نراجع مثل هذه القروض.</p> <p>لقيام بذلك، يجب علينا مشاركة بياناتك الشخصية مع وكالات المرجعية الائتمانية حول طلب الائتمان، ووضعك المالي، والتاريخ المالي، وسنُعلم هذه الوكالات أيضًا بتاريخ السداد الخاص بك.</p> <p>يمكن أن نستخدم البيانات المستلمة من وكالات المرجعية الائتمانية من أجل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تقييم ما إذا كان بإمكاننا أن نقدم لك ائتمان، وما إذا كان بإمكانك تحمّل حصولك على المنتج الذي نتقدم بطلبه؛</li> <li>- التحقق من دقة البيانات التي قدمتها لنا؛</li> <li>- تقادي النشاط الإجرامي، والاحتيال، وغسل الأموال؛</li> <li>- إدارة حسابك (حساباتك)؛</li> <li>- تتبع ديونك وسدادها؛</li> <li>- تأكد من أن أي عروض مقدمة لك مناسبة لظروفك.</li> </ul>
<p><b>Is providing your personal data obligatory?</b></p>	<p><b>هل تزويد بياناتك الشخصية إلزامي؟</b></p>
<p>We are unable to enter into or administer the relationship with you without some of your personal data.</p> <p>In cases where providing your personal data is optional, we will make this clear, for instance by explaining in application forms if certain data fields can be left blank. In particular, it is not mandatory that you sign up for or transact on digital platforms operated by us. If we are seeking a consent to justify our processing of your</p>	<p>لا يمكننا تأسيس علاقة معك أو إدارة هذه العلاقة دون بعض بياناتك الشخصية.</p> <p>أما في الحالات حيث يكون تقديم بياناتك الشخصية اختياريًا، فإننا نوضّح لك ذلك، مثلًا من خلال التوضيح في استمارات التقدّم بطلب عمّا إذا كان ممكنًا ترك بعض الحقول فارغة. وعلى وجه الخصوص، فليس لازمًا عليك الاشتراك في المنصات الرقمية التي نشغلها أو التعامل من خلالها. وفي</p>

<p>personal information, we shall make this clear to you.</p>	<p>حال احتجنا إلى موافقة على معالجتنا لبياناتك الشخصية، سنوضح ذلك لك.</p>
<p><b>Updates to your personal data</b></p>	<p><b>تحديثات لبياناتك الشخصية</b></p>
<p>You are responsible for ensuring that the data that you provide is accurate.</p> <p>If any of the personal data you have given to us should change, such as your contact details, please inform us without delay.</p> <p>Similarly, if we have collected personal data about you that you consider to be inaccurate, please inform us.</p> <p>Kindly refer to the section on “how to contact us” below for information on how Bank ABC can be reached for updating your information.</p>	<p>أنت مسؤول عن التأكد من دقة البيانات التي تقدمها.</p> <p>وفي حال تغيرت أي من البيانات الشخصية المقدّمة لنا، مثل معلومات الاتصال بك، يُرجى إعلامنا بذلك دون تأخير.</p> <p>وعلى نحو مماثل، إذا جمعنا بيانات شخصية عنك ورأيت أنها غير دقيقة، يُرجى إعلامنا بذلك.</p> <p>يُرجى الرجوع إلى قسم "كيف تتصل بنا؟" أدناه للحصول على المعلومات حول طريقة الاتصال ببنك ABC لتحديث معلوماتك.</p>
<p><b>Sharing of personal data</b></p>	<p><b>مشاركة البيانات الشخصية</b></p>
<p>Bank ABC may share your personal data with its Group affiliates and companies and other third parties to ensure that our clients' needs are met. For example, you may have instructed us to send your bank statements to your accountant.</p> <p>Bank ABC may share your data with others where it is lawful to do so including where we or they:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Need the data to provide you with products or services you've requested;</li> <li>- Have a public or legal duty to do so (e.g. to assist with detecting and preventing fraud, tax evasion and financial crime);</li> <li>- Need to in connection with regulatory reporting, litigation or asserting or defending legal rights and interests;</li> </ul>	<p>قد يشارك بنك ABC بياناتك الشخصية مع الشركات التابعة لمجموعته والشركات الخاصة بها والأطراف الثالثة الأخرى لضمان تلبية احتياجات عملائنا. فمثلاً، قد تكون قدّمت تعليمات لنا بإرسال كشوفاتك المصرفية إلى محاسبك.</p> <p>يمكن لبنك ABC مشاركة بياناتك مع الآخرين حيث يكون من القانوني القيام بذلك بما في ذلك أين نحن أو هم:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- نمتلك حاجة إلى البيانات لنزودك بالمنتجات أو الخدمات التي طلبتها؛</li> <li>- يقع على عاتقنا واجب عام أو قانوني بالقيام بذلك (مثلاً المساعدة في الكشف عن الاحتيال وتغديبه والتهرب الضريبي والجرائم المالية وتغديبها)؛</li> <li>- نمتلك حاجة ترتبط بالإبلاغ التنظيمي، أو التقاضي، أو تأكيد الحقوق والمصالح القانونية أو الدفاع عنها؛</li> </ul>

- Have a legitimate business reason for doing so such as to manage risk, verify your identity, enable another company to provide you with services you've requested, or assess your suitability for products and services;
- Have asked you for your permission to share it, and you have agreed.

Bank ABC may share your data for the specific purposes below with other parties including without limitation:

- Anyone who provides instructions or operates any of your accounts on your behalf, e.g. holders of a Power of Attorney, solicitors, intermediaries, person to whom you have granted security over your account and anybody else that we've been instructed to share your data with by either you, a joint account holder or anybody else who provides instructions or operates any of your accounts on your behalf;
- Any joint account holders, trustees, beneficiaries or executors, to your legal representative and their advisors and member of your family if you die or suffer mental incapacity for the purposes of them making a payment on your account;
- Parties who give guarantees or other security for any amounts you owe us;
- Parties you make payments to or receive payments from;
- Other Bank ABC Group companies (including their employees, sub-contractors, service providers, directors and officers) and any of their sub-contractors, agents or service providers such as for instance backup and server

لديك سببًا تجاريًا مشروعًا للقيام بذلك مثل إدارة المخاطر، أو التحقق من هويتك، أو تمكين شركة أخرى من تزويدك بالخدمات التي طلبتها، أو تقييم ملاءمتك للمنتجات والخدمات؛

طلبنا إذنك لمشاركتها، وقد وافقت على ذلك.

قد يشارك بنك ABC بياناتك لأغراض خاصة واردة أذناه مع أطراف أخرى بما يشمل -على سبيل المثال لا الحصر:

أي شخص يقدم تعليمات أو يدير أي من حساباتك بالنيابة عنك، مثل حاملي التوكيل، أو الوسطاء، أو الشخص الذي منحه سندًا ماليًا على حسابك، وأي شخص آخر وُجِّهت إلينا تعليمات بمشاركة بياناتك معه إما منك، أو صاحب مشترك للحساب، أو أي شخص آخر يُقدِّم تعليمات أو يدير أي من حساباتك بالنيابة عنك؛

أي من الأصحاب المشتركين للحساب، أو الأوصياء، أو المستفيدين، أو المنفذين، ولممثلة القانوني ومستشاريه وعضو عائلتك في حال وفاتك أو أنك عانيت من عجز عقلي لغايات إتمامهم لدفعة على حسابك؛

الأطراف الذي يقدمون ضمانات أو سندات مالية أخرى لأي مبالغ تملكها؛

الأطراف الذين تدفع لهم أو تتلقى منهم دفعات؛

الشركات الأخرى لمجموعة بنك ABC (بما يشمل الموظفين، والمتعاقدين من الباطن، ومزودي الخدمات، والمدراء، والضباط لديهم) وأي من المتعاقدين من الباطن معهم، أو وكلائهم، أو مزودي الخدمات لهم، مثل مزودي

hosting providers, IT software and maintenance providers, document storage providers and suppliers of other processing and support services;

- Our legal and professional advisers such as auditors and external legal counsel;
- Other financial institutions, clearing houses, custodians, counterparties, fund managers, lenders and holders of security over any property you charge to us
- Trade associations, credit reference or rating agencies, payment service providers and debt recovery agents;
- Our business partners who we may have arranged to provide a service to you and anybody party that provides marketing services to us;
- Parties involved in any disputes, law enforcement, government, courts, dispute resolution bodies, our regulators, auditors and any party appointed or requested by our regulators to carry out investigations or audits of our activities;
- Agencies for the prevention of fraud and financial crime;
- Providers of card services, members of a credit card association or merchant where we need to disclose in regard to the operation of cards we supplied to you;
- Any introducing broker or other intermediary to whom we provide instructions or referrals;
- With any party to a transaction acquiring risk in, or assuming risk in, or in connection with, the products and services of Bank ABC;

خدمة النسخ الاحتياطي واستضافة الخادم، ومزودي برامج تكنولوجيا المعلومات وصيانتها، ومزودي خدمات تخزين المستندات، وموردي خدمات المعالجة الأخرى، وخدمات الدعم؛

- مستشارونا القانونيون والمهنيون مثل المدققين والمستشار القانوني الخارجي؛
- المؤسسات المالية الأخرى، وغرف المقاصة، والأمناء، والنظرء، ومدراء الصناديق، والمقرضون، وحاملو السندات المالية على أي ممتلكات تحاسبنا عليها؛
- الاتحادات التجارية، أو وكالات المرجعية الائتمانية وتصنيف السندات، ومزودو خدمات الدفع، ووكلاء استرداد الديون؛
- شركاؤنا في العمل الذين قد نكون نظمناهم لتقديم خدمة لك، وأي طرف يقدم خدمات تسويقية لنا؛
- الأطراف المشاركون في أي نزاعات، وإنفاذ القانون، والحكومة، والمحاكم، وهيئات حل النزاعات، ومنظومنا، ومدققونا، وأي طرف يُعيّن أو يطلبه منظومنا لإجراء تحقيقات أو عمليات تدقيق لأنشطتنا؛
- وكالات منع الاحتيال والجرائم المالية؛
- مقدّمو خدمات البطاقات، وأعضاء أعضاء جمعية بطاقات الائتمان أو التجار حيث نحتاج للإفصاح فيما يخص تشغيل البطاقات التي نزوّدك بها؛
- أي وسيط مُعرّف أو وسيط آخر نُقدّم له تعليمات أو إحالات؛
- مع أي طرف لمعاملة تتطلب مخاطرة أو تحمل مخاطرة أو تتعلق بمنتجات وخدمات بنك ABC؛



- Any governmental, banking, taxation or other regulatory authorities or similar bodies with jurisdiction over any part of the Bank ABC Group, or under the rules of a relevant stock exchange, including those which are based overseas;
- Any member of Bank ABC Group to allow you to access our products and services. This includes our Relationship Managers (if they are employed or engaged by a member of the Bank ABC Group) and our IT support teams for digital platform services;
- Any potential or actual participant sub participant assignee, transferee or novate (and their employees and advisors) in respect of any of any of our obligations to you under and banking agreement;
- The courts, and as may otherwise be necessary for the administration of justice, to protect vital interests and to protect the security and integrity of our business operations or those of the Bank ABC Group.

- أي جهات حكومية، أو مصرفية، أو ضريبية، أو تنظيمية أخرى، أو هيئات مشابه ذات ولاية قضائية على أي جزء من مجموعة بنك ABC، أو بموجب قواعد البورصة ذات الصلة، بما في ذلك التي تقع خارج البلاد؛
- أي من أعضاء بنك ABC يسمح لك بالوصول إلى منتجاتنا وخدماتنا. يشمل ذلك مدراء علاقاتنا (إذا كانوا موظفين لدى أحد أعضاء مجموعة بنك ABC أو مرتبطين به) وفرق دعم تكنولوجيا المعلومات لدينا لخدمات المنصة الرقمية؛
- أي مشارك أو مشارك فرعي فعلي أو مُحتمل مُحال إليه أو منقول إليه أو أُبذل له الالتزام (وموظفيهم ومستشاريهم) فيما يتعلق بأي من التزاماتنا تجاهك بموجب اتفاقاتنا والاتفاقية المصرفية؛
- المحاكم، وبحسب ما تستدعيه الضرورة بخلاف ذلك لإدارة القضاء، ولحماية المصالح الحيوية، وحماية أمن عملياتنا التجارية أو تلك لمجموعة بنك ABC وتكاملها.

#### International transfers of personal data

We may need to share any of the above data with parties in different countries, when that is required to carry out our contract with you, to fulfil a legal obligation, to protect the public interest and/or for our own legitimate interests.

Bank ABC will apply safeguards to maintain the same level of protection as the country in which the products and services are supplied. These safeguards may be contractual agreements with the overseas recipient, or it may require the recipient to subscribe to international data protection frameworks.

#### النقل الدولي للبيانات الشخصية

قد نحتاج إلى مشاركة أي من البيانات أعلاه مع الأطراف في الدول المختلفة، حينما يلزم ذلك من أجل تنفيذ عقدنا معك، و/ أو الامتثال لالتزام قانوني، و/ أو حماية المصلحة العامة، و/ أو تحقيقاً لمصالحنا المشروعة الخاصة بنا.

سيطبق بنك ABC ضمانات للحفاظ على مستوى حماية مشابه لذلك المطبق في الدولة التي تُقدّم فيها المنتجات والخدمات. وقد تتمثل هذه الضمانات باتفاقيات تعاقدية مع المتلقي خارج الدولة، أو قد يُفرض على المتلقي بموجبها الاشتراك في أطر عمل دولية خاصة بحماية البيانات.

<p>In this way your personal data may be transferred outside the country of the Bank ABC office with which you have a relationship with.</p>	<p>بهذه الطريقة، يمكن نقل بياناتك الشخصية خارج بلد مكتب بنك ABC الذي ترتبط معه بعلاقة.</p>
<p><b>How long do we keep your personal data and what is the criteria used to determine this?</b></p>	<p><b>كم تدوم فترة احتفاظنا ببياناتك الشخصية، وما هي المعايير التي نوظفها لتحديد ذلك؟</b></p>
<p>We keep your personal data for as long as necessary to fulfil the purposes for which it was collected (as described above) and in accordance with our legal and regulatory requirements. Even when you close your account with us, we retain, as long as required, a minimum set of your personal data in order to comply with legal and regulatory requirements. We will continue to look after your personal data securely until your personal data is safely deleted from our systems.</p>	<p>نحتفظ ببياناتك الشخصية فقط للفترة التي تلزمنا خلالها لاستيفاء الغايات التي جُمعت لأجلها (حسب ما هو موضح أعلاه) ووفقاً لمتطلباتنا القانونية والتنظيمية. وحتى حين تُغلق حسابك معنا، نحتفظ؛ للفترة اللازمة، بالحد الأدنى من بياناتك الشخصية امتثالاً للمتطلبات القانونية والتنظيمية. و سنستمر في رعاية بياناتك الشخصية بأمان حتى يتم حذف بياناتك الشخصية بأمان من أنظمتنا.</p>
<p><b>Other Terms and Conditions between us</b></p>	<p><b>الشروط والأحكام الأخرى فيما بيننا</b></p>
<p>There may be other terms and conditions in our agreements with the customer that will apply to our use of your personal data. Such terms and conditions must be read in conjunction with this Privacy Notice.</p>	<p>قد تكون هناك شروط وأحكام أخرى في اتفاقاتنا مع العميل ستطبق على استخدامنا لبياناتك الشخصية. يجب قراءة هذه الشروط والأحكام بالاقتران مع إشعار الخصوصية هذا.</p>
<p><b>How to contact us</b></p>	<p><b>كيف نتصل بنا؟</b></p>
<p>If you have any questions about this Privacy Notice or the way Bank ABC handles personal data, please contact us.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bank ABC Jordan</li> <li>- Address: 38 Abdul Rahim Al-Waked Street, Shmeisani, Amman, Jordan</li> <li>- Postal address PO Box: (926691 Amman 11190 Jordan)</li> <li>- E-mail: privacy.aman@bank-abc.com</li> </ul>	<p>إذا كانت لديك أية أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه أو الطريقة التي يتعامل بها بنك ABC مع البيانات الشخصية، يُرجى الاتصال بنا.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- بنك ABC الأردن</li> <li>- العنوان: 38 شارع عبدالرحيم الواكد، الشميساني، عمّان، الأردن</li> <li>- العنوان البريدي: ص.ب 926691 عمّان 11190 الأردن</li> <li>- البريد الإلكتروني: privacy.aman@bank-abc.com</li> </ul>

- For more information about Bank ABC please visit [Bank ABC website](#)

- للمزيد من المعلومات حول بنك ABC يرجى زيارة [الموقع الإلكتروني لبنك ABC](#).

**Head Office**

P.O. Box 5698, Manama, Kingdom of Bahrain (CR: 10299)  
Bank ABC (Arab Banking Corporation B.S.C.) is licensed as  
a conventional wholesale bank by the Central Bank of Bahrain

**المكتب الرئيسي**

ص.ب. 5698، المنامة، مملكة البحرين (س.ت. 10299)  
بنك ABC (المؤسسة العربية المصرفية ش.م.ب.)  
مرخص كبنك جملة تقليدي من قبل مصرف البحرين المركزي