أُجري آخر تحديث لهذا الإشعار في سبتمبر 2025.

1. الغرض

إن الغرض من إشعار الخصوصية هو توضيح كيفية قيام الوحدات التابعة لصيرفة التجزئة لبنك ABC (بنك "ABC"، ويشار إليها فيما بعد بـ "نحن" أو "البنك") بجمع ومعالجة بياناتك الشخصية.

2. من هو المتحكم في بياناتك؟

المتحكم في البيانات هي الوحدات التابع لصيرفة التجزئة لبنك ABC المسؤول عن بياناتك الشخصية والذي أنشأت معه علاقة مصرفية أو لديك معه حساب، بما في ذلك التعاملات التي تتم عبر منصنتا الرقمية.

تضم وحدات صيرفة التجزئة التابعة لنا كل ما يلي:

- بنك ABC الجزائر، ص.ب 367، 38 شارع الأخوة الثلاثة بوعدو، بئر مراد رايس، الجزائر العاصمة، الجزائر.
- بنك ABC مصر، ص.ب 38، القطامية، التسعين الشمالي، قطعة 39 ب، التجمع الخامس، القاهرة الجديدة، مصر.
 - بنك ABC الأردن، مبنى رقم 38، شارع عبدالرحيم الواكد، الشميساني، عمان، الأردن.
 - بنك ABC تونس، نهج بحيرة أناسي، 1053 ضفاف البحيرة، العاصمة تونس، الجمهورية التونسية.

لمزيد من المعلومات حول مجموعة بنك ABC، بما في ذلك الأعضاء المنتمين لها، يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني -www.bank abc.com.

3. التعريفات والتفسير

لأغراض إشعار الخصوصية، يشير لفظ "البيانات الشخصية" إلى المعلومات التي:

- تحدد هوبتك أو يمكن استخدامها للتعرف عليك؛ أو
- تتعلق بك أو تصفك، أو يمكن ربطها بك أو نسبها إليك بشكل معقول (سواء بشكل مباشر أو غير مباشر).

في حال كان عميل بنك ABC شخصًا طبيعيًا، يُقصد بأي إشارة إلى لفظي "العميل" أو "أنت"، ذلك الشخص الطبيعي.

4 ما نوع البيانات الشخصية التي نجمعها عنك؟

تشمل البيانات الشخصية التي نجمعها عنك المعلومات التي نجمعها عند إنشاء وإدارة والإشراف على علاقتنا معك، مثل:

جمع البيانات	التفاصيل	نوع البيانات الشخصية
• البيانات الشخصية التي يتم جمعها من	• الاسم الكامل، البريد الإلكتروني،	البيانات الشخصية التي تقدمها لنا (في
خلال استمارات فتح الحساب للعملاء.	العنوان، ورقم (أرقام) الهاتف، الجنسية،	بداية علاقتنا معك أو في أي وقت لاحق)
	البلد وتاريخ الميلاد، مكان الإقامة،	
	وثائق الهوية، تفاصيل الدخل ومصدر	

- الثروة، الوضع الضريبي ورقم التعريف الضريبي (بما في ذلك قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية)، ووثائق إثبات العنوان، والتوقيع.
- بيانات حول هويتك وبتضمن ذلك وثائق الهوبة مثل، بيانات بطاقات الهوية، بيانات جوازات السفر، الضمان الاجتماعي أو رقم التأمين، ورقم رخصة القيادة.
- الدخل ومصدره، ومصدر الثروة، ومعدل النشاط المالي للحساب، وبيانات الاستخدام.
- وثائق الهوية التي تتعلق بك، بالإضافة إلى أي معلومات مرتبطة بها تحتوي عليها تلك الوثائق، وكذلك وثائق إثبات العنوان.
- حالتك الوظيفية، ومعلومات التوظيف، ووضعك المالي، والوضع الضريبي، ورقم التعريف الضريبي، وتفاصيل الدخل ومصدره، ومصدر الثروة.
- البيانات الأخرى التي تقدمها لنا عبر ملء الاستمارات والوسائل الأخرى بما في ذلك البريد الإلكتروني، الرسائل الإلكترونية، المكالمات المسجلة، المحادثة الحية وروبوتات المحادثة والاتصال المباشر.

- البيانات الشخصية التي يتم تلقيها وجمعها عبر خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت وتطبيقاتنا للهواتف الذكية.
- التسجيل للحصول على منتجاتنا (سواء كان لك أو لشخص آخر، وذلك للحصول على بطاقات إضافية) والخدمات المصرفية الإلكترونية.
 - المراسلات والتفاعلات التي تتم معنا.
- عندما تتحدث مع فريق دعم العملاء أو مركز الاتصال أو تتواصل معنا لأي سبب آخر .

البيانات الشخصية التي يتم جمعها أو إنشاؤها خلال القيام بأنشطة أعمالنا

- بالمعاملات التي تم إجراؤها من قبلك عبر منصاتنا الرقمية وتطبيقات الهواتف الذكية (مثل النوع، التواريخ ، • عندما تتحدث مع فريق دعم العملاء أو المبالغ، العملات، وتفاصيل الدافع، المدفوع له، والمستفيد).
- بطاقة الائتمان أو الخصم المباشر أو | البيانات الشخصية التي يتم جمعها من الدفع المسبق، الرمز المميز للأمان، أو المفتاح الإلكتروني التي يتوجب عليك
- بياناتك الشخصية التي تتعلق عند إعداد حساب الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف الذكي.
 - استخدام الحساب والمعاملات.
- مركز الاتصال أو تتواصل معنا لأي سبب آخر .
- خلال استمارات فتح الحساب للعملاء.

استخدامها عند الدخول لمنصتنا الرقمية. • بيانات حول قدرتك على الحصول على ائتمانك وإدارته. • بيانات متعلقة بالشكاوي والنزاعات أو حول الحالات التي مارست فيها حقوقك القانونية المتعلقة بحماية بياناتك الشخصية. • بيانات العناية الواجبة (مثل البيانات المطلوبة للامتثال إلى لوائح الجرائم المالية). • عنوان (عناوين) البريد الإلكتروني ورقم (أرقام) الهاتف المستخدمة لتلقى التنبيهات الرقمية (يعنى التنبيه عبر رسالة نصية قصيرة أو بريد إلكتروني نرسله لإعلام عملائنا بأنواع معينة من المعاملات أو تقديم معلومات مالية). • البيانات اللازمة لدعم التزاماتنا الرقابية، (مثل المعلومات حول تفاصيل المعاملات، واكتشاف أي نشاط مشبوه أو غير اعتيادي، والبيانات حول الأطراف المرتبطة بك لغايات هذه الأنشطة). • بيانات حول موقعك الجغرافي وفروع بنك ABC التي تقوم بزيارتها. • المراسلات، سجلات التفاعل، والشكاوي. • معلومات حول الدخل الشهري ومتوسط حركة الحساب. الموقع الإلكتروني وتطبيقات المعرّفات الإلكترونية وملفات تعربف • قد تترك المعرّفات الإلكترونية آثارًا، • الهواتف الذكية. وذلك عند دمجها مع المعرفات الفريدة الارتباط (كوكيز) والمعلومات الأخرى التى تتلقاها الخوادم، والتي يمكن استخدامها لتحديد

	T	
	• قد تتضمن المعرّفات الإلكترونية	
	عناوين بروتوكول الإنترنت ومعرفات	
	ملفات تعريف الارتباط (على الرغم من	
	أننا لا نستخدم في العادة ملفات تعريف	
	الارتباط لتتبع المستخدمين الأفراد أو	
	لتحديد هويتهم).	
	للمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف	
	الارتباط، يرجى زيارة صفحة سياسة ملفات	
	تعريف الارتباط الموجودة على موقعنا	
	الإلكتروني.	
• المعلومات المتاحة للعامة عبر وسائل	• ملفاتك الشخصية عبر وسائل التواصل	المعلومات الشخصية التي نجمعها من
التواصل الاجتماعي.	الاجتماعي، والرسائل (عند التفاعل	وسائل التواصل الاجتماعي وعبر الإنترنت
• عندما تكون طرفًا في نقاش إلكتروني أو	معنا)، وسيرتك الشخصية.	
ترويج عبر الإنترنت.	• المعلومات التي نجمعها من مصادر	
• عندما تشارك في مسابقة.	متاحة للعامة، أو أي سجل تجاري	
	محلي أو سجلات أو أدلة إلكترونية	
	أخرى.	
	• عندما نجري عمليات بحث عامة عنك.	
• مكاتب الاستعلام الائتماني، والسجلات	• التقارير والدرجات والجدارة الائتمانية.	معلومات يتم الحصول عليها من مصادر
الرسمية، القواعد العامة للبيانات،	• الوضع المالي.	مختلفة أخرى
والأطراف الثالثة الأخرى التي تقدم	• معلومات يتم الحصول عليها من	
خدمات مكافحة الاحتيال.	أطراف ثالثة مثل وكالات الاستعلام	
• المصادر المتاحة للعامة.	الائتماني أو تحصيل الديون أو مكافحة	
• الإنترنت.	الاحتيال أو الجهات الحكومية (على	
• مقدمو الخدمات من الأطراف الثالثة	سبيل المثال، قد تكون مثل هذه	
(مثل، الندوات عبر الإنترنت).	المعلومات صادرة عن مصادر متاحة	
	للعامة، مثل قرارات المحاكم).	
	• قد نقوم بإجراء عمليات تحقق من	
	الائتمان والهوية مع واحدة أو أكثر من	
	وكالات الاستعلام الائتماني عندما تقدم	
	طلب الحصول على قرض (بما في	
	ذلك تسهيل السحب على المكشوف،	
	سقف البطاقات الائتمانية، قرض	

رها)	شخصي، رهن، وقرض سيارة، وغير		
.	أو عندما نراجع مثل هذه القروض.		
ناتك	 للقيام بذلك، علينا مشاركة بيانا 	•	
علام	الشخصية مع وكالات الاست		
سعك	الائتماني حول طلب الائتمان، وض		
	المالي، وسجلك المالي السابق.		
هات • البيانات الشخصية التي نحصل عليها	 المعرّفات الإلكترونية (مثل ملا 	•	معلومات يتم جمعها من خلال استخدامك
كول عنك من طريقة استخدامك لمنصاتنا	تعريف الارتباط، وعناوين بروتوة		لمنتجاتنا وخدماتنا
رى، الرقمية ومنتجاتنا وخدماتنا.	الإنترنت) وبيانات شخصية فنية أخر		
مع	(قد تترك آثارًا، وذلك عند دمجها		
خ <i>ری</i>	المعرفات الفريدة والمعلومات الأذ		
مكن	التي تتلقاها الخوادم، والتي يم		
	استخدامها لتحديد هويتك).		
غنية	• قد تتضمن البيانات الشخصية ال	•	
ول،	معلومات شبكة الهاتف المحم		
مات	والمعرّف الفريد للجهاز، ومعلوه		
ذلك	حول تدفق البيانات، بما في		
	سجلات الإنترنت والموقع الجغرافي		
موز	 رموز الأمان، بما في ذلك جميع الرم 	•	
فات ا	السرية، وأسماء المستخدمين، ومعرا		
ورقم	المستخدم، وكلمات السر، و		
	التعريف الشخصي.		
وائر • عند زيارتك لمقراتنا وأجهزة الصراف	 قد تُستخدم كاميرات المراقبة (الدر 	•	كاميرات المراقبة والتسجيلات
رات الآلي.	التلفزيونية المغلقة) داخل وحول المق		
راف • عند التواصل معنا شخصيًا أو عبر	التابعة لنا وفي مواقع أجهزة الصر		
لأمن الهاتف أو كتابيًا.	الآلي لأغراض المحافظة على الا		
يتفظ	ومنع الجريمة، وبالتالي قد نح		
ببطة	بلقطات مصورة لك تم التقاطها بواس		
	هذه الكاميرات.		
يتبع	• يمكن لبنك ABC تسجيل وا	•	
مات	محادثاتك معه، بما في ذلك المكاله		
ئىرة،	الهاتفية، الاجتماعات المباث		
وني	المراسلات، رسائل البريد الإلكتر		
عي، ا	وقنوات التواصل الاجتماء		
1	المحادثات الفورية (الحية)، محاد		

	الفيديو، وأي شكل آخر من أشكال	
	التواصل بينك وبين موظفي بنك	
	.ABC	
• بواسطتك مباشرة من خلال عملية فتح	• بناءً على الكيان التابع لبنك ABC	البيانات الشخصية الحساسة
الحساب.	المسؤول عن بياناتك الشخصية، والذي	
 المصادر المتاحة للعامة. 	أنشأت معه علاقة مصرفية أو لديك	
• الإنترنت.	معه حساب، قد نقوم بمعالجة البيانات	
	الشخصية الحسّاسة التالية:	
	• البيانات البيومترية للمصادقة على	
	حالتك بصفتك مستخدمًا مصرحًا به	
	لتطبيقاتنا الرقمية، وللمساعدة في	
	الكشف عن الاحتيال.	
	• السجلات الجنائية والقضائية بما في	
	ذلك حجب الحسابات من قبل المصرف	
	المركزي وأصحاب النفوذ السياسي.	
	• الديانة.	

5. كيف نتعامل مع البيانات الشخصية التي يتم مشاركتها عنك وعن الآخرين؟

على الرغم من إنشاء علاقة مصرفية معك، إلا أننا قد نجمع معلومات تتعلق بالمعاملات التي يجريها عملاء آخرون وتكون متعلقة بك. على سبيل المثال، عندما يستخدم عميل آخر رقم حسابك المصرفي الدولي أو رقم هاتفك لإجراء معاملة ما.

عندما تُقرّم لنا بيانات شخصية عن أفراد آخرين (مثل صاحب حساب مشترك، أو زوج/زوجة، أو أحد أفراد الأسرة)، أو تطلب منا الأمر مشاركة معلوماتهم مع أطراف ثالثة، فمن المتوقع إبلاغهم مسبقًا بإشعار الخصوصية هذا.

6. كيف سنستخدم بياناتك الشخصية وما هو الأساس القانوني وراء ذلك؟

سنقوم باستخدام بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

الغرض المعالجة اللازمة لإنشاء علاقة مصرفية معك والحفاظ على • تمكينك من إدارة حسابك معنا ومساعدتك في إجراء المعاملات معنا. • لتشغيل وإدارة حسابك، وإدارة بطاقاتك البنكية لدينا (الخصم المباشر و/أو الائتمانية) . • للتواصل معك والإجابة عن استفساراتك. • التأكد من هويتك كمستخدم مصرح به لاستخدام حسابك معنا.

المعالجة اللازمة لمصالحنا المشروعة (بما في ذلك مصالح • لتقييم مدى ملاءمة منتجاتنا وخدماتنا لاحتياجاتك. الكيانات والشركات التابعة لمجموعة بنك ABC).

- لتحصيل الديون المستحقة وغير المسددة، الأمر الذي قد يشمل مشاركة معلوماتك الشخصية إلى وكالات تحصيل الديون.
- للاحتفاظ بسجلات الاتصالات كدليل على ما تمت مناقشته،
 وحفظ سجل لتعليماتك، ونشاطك على المنصة الرقمية،
 ولأغراض منع الجريمة أو الكشف عنها.
- لتسجيل أنشطة حسابات العملاء عندما يكون لدينا سبب للاعتقاد بوجود جرائم أو حدوث حالة احتيال، أو عندما نشتبه في عدم الامتثال للوائح مكافحة غسل الأموال التي نخضع لها.
- اختبار أداء منتجانتا وخدماتنا وإجراءاتنا الداخلية لضمان أن بياناتك الشخصية يتم جمعها عند الحاجة فقط ويتم الاحتفاظ بها ومعالجتها بطريقة آمنة.
- لإدارة متطلباتنا التشغيلية الداخلية (بما في ذلك الائتمان، الامتثال، إدارة المخاطر، أبحاث السوق، تطوير النظم والمنتجات، مراقبة الجودة، المحاسبة والتدقيق).
- الاحتفاظ بسجلات الأنشطة التي تم إجراؤها عبر منصاتنا الرقمية ومواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا على الأجهزة المحمولة، مثل الطابع الزمني للاتصال ومدته.
- لممارسة أو الدفاع عن حقوقنا القانونية أو حقوق أحد أعضاء مجموعة بنك ABC أو أي طرف ثالث معين من قبلنا.
- المعالجة اللازمة من أجل الامتثال للالتزامات القانونية التالية للامتثال للقوانين التي تقتضي منا التحقق من هوية عملائنا والكشف عن الجرائم المالية ومنعها.
- للامتثال للوائح الضريبية التي تتطلب منا الإبلاغ عن الوضع الضريبي لعملائنا.
- عند تطبيق حقوقنا أو الدفاع عنها، أو حقوق أي من الكيانات أو الشركات التابعة لمجموعة بنك ABC طرف ثالث مستخدم من قبلنا.
- الامتثال لالتزاماتنا الرقابية بموجب أي أنظمة واجبة التطبيق،
 بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العقوبات،
 وإجراءات العناية الواجبة، واللوائح الضريبية التي تلزمنا
 بالإفصاح عن الوضع الضريبي لعملائنا.
- منع أو كشف الجرائم المالية أو الجرائم المالية المشتبه فيها،
 بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) الاحتيال وغسل الأموال وتمويل الإرهاب.

 معالجة الطلبات المتعلقة بممارسة حقوقك بموجب قوانين حماية السانات.

المعالجة استنادًا إلى موافقتك

عندما توافق على قيامنا بجمع بياناتك الشخصية، على سبيل المثال:

- عند قيامك بوضع علامة للإشارة إلى موافقتك على استخدامنا لبياناتك الشخصية بطريقة معينة.
- لإدارة صفحة التسجيل في موقعنا. الإلكتروني للاشتراك في النشرة الإخبارية.
- عندما توافق على جمع ملفات تعريف الارتباط (مثل المعرّفات عبر الإنترنت التي قد تترك آثارًا، والتي يمكن استخدامها لتحديد هويتك عند دمجها مع المعرفات الفريدة والبيانات الأخرى التي تتلقاها الخوادم). لمزيد من التفاصيل حول ملفات تعريف الارتباط، يُرجى الاطلاع على سياستنا لملفات تعريف الارتباط عبر الإنترنت.

7. هل يطلب منك تقديم بياناتك الشخصية بشكل إلزامي؟

لا يمكننا بدء العلاقة معك أو إدارتها من دون الحصول على بعض البيانات الشخصية عنك. وفي الحالات التي يكون فيها تقديم معلوماتك الشخصية أمرًا اختياريًا، فإننا سنقوم بتوضيح ذلك، مثلًا من خلال توضيح ما إذا كان من الممكن ترك حقول بيانات معينة فارغة في استمارات الطلب. وعلى وجه الخصوص، أنت لست ملزمًا بالاشتراك أو إجراء معاملات على المنصات الرقمية التي نديرها. وفي حال تطلّب الأمر الحصول على موافقتك لنقوم بمعالجة معلوماتك الشخصية، سنبين لك ذلك بوضوح.

8. تحديث بياناتك الشخصية

أنت مسؤول عن التأكد من دقة البيانات التي تقدمها. وفي حال طرأ أي تغيير على أي من البيانات الشخصية التي قمت بتقديمها لذا، مثل معلومات الاتصال الخاصة بك، يُرجى إعلامنا بذلك فورًا. وعلى نحو مماثل، يُرجى إعلامنا في حال جمعنا بيانات شخصية عنك ووجدت بأنها غير دقيقة. يُرجى الرجوع إلى قسم "كيفية التواصل معنا؟" أدناه للحصول على المعلومات حول طريقة التواصل مع بنك ABC لتحديث معلوماتك.

9. مشاركة البيانات الشخصية

نظرًا لطبيعة أعمالنا العالمية، قد يتم مشاركة معلوماتك ضمن مجموعة بنك ABC ومع شركات أخرى تقدم لنا الخدمات. وبهذه الطريقة، من المحتمل أن تُنقل بياناتك الشخصية خارج البلد الذي يقع فيه مكتب ABC الذي تربطك علاقة به.

قد تكون هذه الشركات موجودة في دول لا تطبّق قوانين لحماية البيانات وتوفر نفس مستوى الحماية الموجود في البلد الذي يقدم فيه المنتجات والخدمات. إذا قمنا بنقل بياناتك الشخصية إلى مثل هذا البلد، فسوف نتأكد من حماية بياناتك الشخصية بشكل كافٍ. على سبيل المثال، سنضمن وجود عقد يتضمن ضمانات صارمة لحماية البيانات قبل نقل بياناتك الشخصية، أو قد نطلب من الجهة المستلمة الانضمام إلى أطر عمل حماية البيانات الدولية.

ووفقًا لقوانين حماية البيانات واجبة التطبيق ضمن نطاق اختصاصك القضائي، قد يخضع نقل بياناتك الشخصية دوليًا لموافقة مسبقة من هيئة حماية البيانات ضمن ذلك الاختصاص القضائي.

يمكن لبنك ABC مشاركة بياناتك الشخصية مع أطراف أخرى عندما يكون ذلك قانونيًا.

الجهة التي تتم مشاركة البيانات معها	نوع المشاركة
للمساعدة في كشف ومكافحة الاحتيال، التهرب الضريبي، الجرائم	واجب عام أو قانوني
المالية، أو لحماية أمن وسلامة عملياتنا أو عمليات مجموعة بنك	
:ABC	
 المحاكم، وأي جهة أخرى ضرورية لتحقيق العدالة. 	
 الأطراف المعنية في أي نزاعات، جهات إنفاذ القانون، الهيئات 	
الحكومية، المحاكم، هيئات تسوية النزاعات، جهاتنا الرقابية،	
المدققين، وأي طرف يتم تعيينه أو يطلب من قبل جهاتنا الرقابية	
لإجراء استقصاءات أو عمليات تدقيق على أنشطنتا.	
 الوكالات المختصة بمكافحة الاحتيال والجرائم المالية. 	
أي جهة حكومية، مصرفية، ضريبية أو رقابية أخرى، أو هيئات	الإبلاغ الرقابي، أو في سياق الدعاوى القضائية، أو عند المطالبة
مماثلة لها سلطة قضائية على أي جزء من مجموعة بنك ABC،	أو الدفاع عن الحقوق والمصالح القانونية
أو بموجب قواعد أي بورصة ذات صلة، بما في ذلك الجهات التي	
تتخذ من الدول في الخارج مقرًا لها.	
 الأطراف التي تدفع لها أو تتلقى منها مدفوعات. 	مبرر تجاري مشروع لتقديم المنتجات والخدمات التي طلبتها، أو
 الأطراف التي تقدم ضمانات أو أي نوع من التأمين مقابل المبالغ 	لتقييم مدى ملاءمتك لها
المستحقة عليك لنا .	
• أي عضو في مجموعة بنك ABC يتيح لك استخدام منتجاتنا	
وخدماتنا، بما في ذلك مديري العلاقات لدينا، وفرق دعم تقنية	
المعلومات لخدمات المنصات الرقمية، وأي من المتعاقدين من	
الباطن أو الوكلاء أو مقدمي الخدمات التابعين لهم.	
• مستشارونا القانونيين والمهنيين، مثل المدققين والمستشارين	
القانونيين الخارجيين.	
 المؤسسات المالية الأخرى، وغرف المقاصة، الأمناء، الأطراف 	
المقابلة، مديري الصناديق، المقرضين، المحتفظين بالضمان	
على أي ممتلكات تقوم برهنها لصالحنا.	

- الجمعيات التجارية، وكالات الاستعلام أو التصنيف الائتماني،
 مقدمي خدمات الدفع، ووكلاء تحصيل الديون.
- شركاؤنا التجاربين الذين قد رتبنا معهم لتقديم خدمة لك، وأي طرف يقدم لنا خدمات تسويقية.
- مقدمو خدمات البطاقات، وأعضاء جمعيات بطاقات الائتمان،
 أو التجار، في الحالات التي نحتاج فيها إلى الإفصاح عن
 معلومات تتعلق باستخدام البطاقات التي قمنا بتزويدك بها.
- أي وسيط معرف أو وسيط آخر نقوم بتقديم تعليمات أو إحالات له.

• أي شخص يقدم تعليمات أو يدير أيًا من حساباتك بالنيابة عنك (مثل: حاملو التوكيلات، المحامين، الوسطاء، الأشخاص الذين منحت لهم ضمانًا على حسابك، وأي طرف آخر تلقينا تعليمات بمشاركة بياناتك الشخصية معه سواء من جانبك، أو من قبل صاحب حساب مشترك، أو أي شخص آخر يقدم تعليمات أو يدير أيًا من حساباتك بالنيابة عنك).

- أي من أصحاب الحسابات المشتركة، أو الأمناء، أو المستفيدين، أو المنفذين، أو ممثلك القانوني ومستشاريه، وأفراد عائلتك في حال فقدانك للأهلية العقلية أو عند الوفاة لا قدر الله، وذلك لغرض قيامهم بإجراء معاملة مالية باستخدام حسابك.
- أي طرف في معاملة يتحمل أو يتعرض لمخاطرة فيما يتعلق بمنتجات وخدمات بنك ABC.
- أي مشارك محتمل أو فعلي، مشارك فرعي، متنازل له، محال له، أو طرف يتم تحويل الالتزامات إليه (وموظفيهم ومستشاريهم) فيما يتعلق بأي من التزاماتنا تجاهك بموجب أي اتفاقية مصرفية.

فيما يتعلق بتعليماتك

10. كم تدوم فترة احتفاظنا ببياناتك الشخصية وما هي المعايير التي نعتمد عليها لتحديد تلك المدة؟

نحتاج إلى الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية طالما كان ذلك ضروريًا لتحقيق الأغراض التي تم جمعها من أجلها (كما هو موضح أعلاه). عندما تغلق حسابك معنا، علينا الاحتفاظ ببعض معلوماتك الشخصية من أجل الامتثال للمتطلبات القانونية والرقابية، أو في حالة وجود مطالبات أو من أجل الرد على أى من استفساراتك.

تتضمن مثل هذه البيانات الشخصية ما يلي:

- أسامي المستخدمين (المستخدمة عبر منصاتنا الرقمية) للأشخاص المرتبطين بالحساب والذين لم يعودوا يعملون لدى عميلنا.

وسنستمر في الحرص على أمن معلوماتك الشخصية وسنظل حقوقك المنكورة في إشعار الخصوصية سارية حتى يتم حذف معلوماتك الشخصية من أنظمتنا بأمان.

وتشمل المعايير التي نعتمد عليها لتحديد فترات الاحتفاظ ببياناتك الشخصية ما يلي:

- الاحتفاظ في حالة الاستفسارات: سنحتفظ ببعض البيانات في حال وجود استفسارات من جانبك (على سبيل المثال، إذا تقدّمت بطلب للحصول على منتج أو خدمة ولم يتم قبوله).
 - الاحتفاظ في حالة المطالبات: سنحتفظ ببعض البيانات طوال الفترة التي يمكن للعميل خلالها التقدم بمطالبات ضدنا؛ و
- الاحتفاظ وفقًا للمتطلبات القانونية والرقابية: سنحتفظ ببعض البيانات حتى بعد انتهاء اتفاقنا مع العميل، وكذلك بعد إيقاف الوصول إلى منصانتا الرقمية، وذلك امتثالًا لمتطلباتنا القانونية والرقابية.

11. حقوقك بموجب قوانين حماية البيانات

تشمل حقوقك مما يلى:

- الحق في أن يتم إبلاغك بشأن معالجة بياناتك الشخصية؛
- الحق في تصحيح بياناتك في حال كانت غير دقيقة، واستكمالها في حال نقصها؛
 - الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية؛
 - الحق في تقييد معالجة بياناتك الشخصية؛
 - الحق في مسح بياناتك الشخصية (الحق في النسيان الرقمي)؛ و
- الحق في طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية والحصول على معلومات حول كيفية معالجتنا لها؛
 - الحق في نقل أو نسخ أو تحويل بياناتك الشخصية (قابلية نقل البيانات)؛
- الحق في عدم الخضوع لقرار يعتمد فقط على المعالجة الآلية، بما في ذلك تصنيف البيانات الشخصية آليًا، والذي قد يكون له
 أثر قانوني أو يؤثر عليك بشكل كبير؟
 - الحق في المطالبة بالتعويض عن الأضرار التي لحقت بك بسبب أي معالجة غير قانونية لبياناتك الشخصية؛ و
 - الحق في التراجع عن موافقتك في أي وقت (إذا كانت المعالجة مستندة إلى موافقتك).

يُرجى ملاحظة أن هذه الحقوق ليست مطلقة ولا تنطبق في جميع الظروف.

يحق لك الحصول على أي حقوق إضافية تكفلها القوانين واللوائح واجبة التطبيق.

12. الشكاوي

يحق لك تقديم شكوى إلى الجهة الرقابية المختصة، والتي تملك صلاحيات إنفاذ القانون ويمكنها التحقيق في مدى الامتثال لقوانين حماية البيانات.

13. كيف نقوم بحماية بياناتك الشخصية؟

ندرك أهمية حماية وإدارة بياناتك الشخصية. يتم التعامل مع أي بيانات شخصية نقوم بمعالجتها بأقصى درجات الحرص والأمان. نستخدم مجموعة متعددة من التدابير التنظيمية والتقنية من أجل:

- الحفاظ على سربة وتوافر وسلامة بياناتك الشخصية؛ و
- التأكد من عدم إساءة استخدام بياناتك الشخصية أو الكشف عنها بشكل غير مناسب.

لدينا سياسات مفصلة لأمن المعلومات وحماية البيانات، وهي سياسات يلتزم موظفينا باتباعها عند التعامل مع بياناتك الشخصية. يتلقى موظفونا تدريبًا على حماية البيانات وأمن المعلومات. يتم تخزين البيانات وقواعد البيانات الإلكترونية على أنظمة حاسوبية آمنة مع تطبيق ضوابط للتحكم في الدخول، بحيث يقتصر الدخول الفعلى والمتعلق بالنظام والمعلومات على الموظفين المصرح لهم فقط.

14. اتخاذ القرارات بشكل آلى

قد نتخذ قرارات بشكل آلي بشأنك، وذلك حسب المنتجات والخدمات التي تقوم باستخدامها. يتم اتخاذ بعض هذه القرارات باستخدام الذكاء الاصطناعي وذلك دون أي تدخل بشري مبدئي. فعلى سبيل المثال، قد نتخذ قرارات آلية بشأنك بهدف كشف الاحتيال، ويتضمن ذلك مراقبة حساباتك لكشف الاحتيال والجرائم المالية.

في حال اتخذنا قرارًا آليًا أو أنشأنا ملفًا تعريفيًا يخصك وكان لذلك تأثير بالغ عليك، يحق لك طلب مراجعة يدوية لذلك القرار من قبل شخص. يمكنك أيضًا إبداء رأيك والاعتراض على النتيجة.

15. التغييرات التي تطرأ على إشعار الخصوصية

قد نقوم بتغيير أو تحديث إشعار الخصوصية من وقت لآخر، ويمكنك دائمًا الرجوع إلى أحدث نسخة موجودة على موقعنا الإلكتروني. وإذا كانت التعديلات التي نجريها على إشعار الخصوصية ستؤثر بشكل جوهري على طبيعة معالجة بياناتك الشخصية أو سيكون لها تأثير بالغ عليك بأي شكل آخر، فسنقوم بإشعارك بذلك قبل فترة كافية.