

## Délais d'exécution des principales opérations bancaires

(en nombre de jours ouvrables et après déposition d'un dossier complet )

OPÉRATIONS	DÉLAIS
<strong>DÉLIVRANCE DE MOYENS DE PAIEMENT</strong>	
Carnet de chèques	7 j
Carte bancaire	10 j
<strong>TRANSMISSION DE RELEVÉ DE COMPTE</strong>	
	15 <sup>ème</sup> j du mois
<strong>CLÔTURE DE COMPTE</strong>	
Chèque	10 j
Courant	10 j
Epargne	10 j
En devise	10 j
<strong>DÉLIVRANCE D'ATTESTATION DE MAINLEVÉE</strong>	
sur domiciliation de salaire	3 j
sur nantissement de véhicule	10 j
sur autres garanties	15 j
<strong>RÈGLEMENT D'UN DOSSIER DE SUCCESSION</strong>	
	10 j
<strong>ÉTUDE DE DOSSIER DE CRÉDIT</strong>	
Crédit à la consommation aux particuliers à des fins non professionnelles	5 j
Crédit d'investissement/nouveau crédit de gestion	20 j
Renouvellement de crédit de gestion	10 j
<strong>RÉPONSE AUX RÉCLAMATIONS</strong>	
	15 j